

API клиента B2CPL

Дата актуализации: 2024-11-01



Общие принципы работы сервиса.....	5
Функция (POST) PING	7
Функция (POST/GET) INFO_ZIP	8
Функция (POST/GET) INFO_ZONES	10
Функция (POST/GET) INFO_PVZ	13
Функция (POST) INFO_STORE	19
Функция (POST) COURIER_WEEKDAYS	21
Функция (POST) TARIF.....	23
Функция (POST) ORDER	32
Функция (POST) ORDER_EDIT	43
Функция (POST) ORDER_INVOICE.....	46
Функция (POST) ORDER_INVOICE_DOC	49
Функция (POST) STICKER	51
Функция (POST) ORDER_CALL.....	56
Функция (POST) ORDER_CALL_REPORT	59
Функция (POST) ORDER_CALL_LIST	64
Функция (POST) PHONE_CALL_LIST	66
Функция (POST) ORDER_STATUS	68
Функция (POST) TRANSPORT_CALL.....	79
Функция (POST) TRANSPORT_INFO.....	82

Функция (POST) TRANSPORT_CANCEL	84
Функция (POST) ORDER_LIST.....	85
Функция (POST) ORDER_RECEIPT	87
Функция (POST) PHONE_ADD.....	90
Функция (POST) ORDER_RETURN.....	91
Функция (POST) ORDER_DELIVERY_AVAILABLE_DATES	93
Функция (POST) ORDER_DELIVERY_LIST	95
Функция (POST) ORDER_DELIVERY_ADD.....	97
Функция (POST) STORE_VIRTUAL_LOAD.....	99
Функция (POST) BILL_LIST	101
Функция (POST) BILL_DETAILS	103
Функция (POST) REPORT_PR	105
Функция (POST) WEBHOOKS_REGISTER.....	106
Функция (POST) WEBHOOKS_STATUS.....	108
Функция ADD_PHONE.....	110
Функция COURIER_WEEKDAYS	112
Функция INFO_CITIES_FROM.....	113
Функция INFO_ZIP	115
Функция LABEL и функция LABEL58x60	117
Функция LABELS.....	118
Функция RETURN_CALL.....	119

Функция STATUS.....	121
Функция TARIF_POST	123
Функция TRANSPORT_CALL.....	125
Функция TRANSPORT_CANCEL	127
Функция TRANSPORT_INFO.....	128
Функция UPLOAD_CALL.....	130
Функция ZIPCITY	132
Ссылки на документацию.....	135
Контактная информация.....	136

Общие принципы работы сервиса.

Для каждого метода в описании указана ссылка на API.

При всех запросах к сервису необходимо указывать параметры:

- **client** – id клиента, выдается компанией B2CPL. Обязательный параметр.
- **key** – ключ/пароль для доступа к сервису, выдается компанией B2CPL. Обязательный параметр.
- **func** – наименование функции. Обязательный параметр.

Параметры **client** и **key** необходимо получить у своего персонального менеджера. Для тестового доступа можно использовать значение **test** для параметров **client** и **key**.

Ответ сервиса осуществляется в формате JSON.

Сервис может принимать на вход дополнительные параметры, описанные для каждой функции.

Если указан адрес: https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

В случае неправильного указания **client** или **key** API вернет ответ:

```
{  
  "success": false,  
  "message": "Неправильный логин или пароль."  
}
```

Параметры **success** и **message** присутствуют в каждом ответе.

- **success** – показывает успешно ли выполнен запрос. True – запрос обработан успешно. False – запрос обработан с ошибкой, в таком случае можно не продолжать парсинг ответа. **Обратите внимание, успешная обработка**

запроса не означает успешности выполнения бизнес операции. Это поле признак того, что запрос технически корректен и успешно принят системой к обработке. Например, запрос на загрузку заказа может быть обработан корректно, но при этом заказ не создан. Результаты выполнения каждой операции необходимо получать из дополнительных полей специфичных для каждой функции.

- **message** – описание ошибки (если success = false), свободный текст, например «Неверный примитив JSON.» или «Не указан обязательный параметр client.».

Content-Type: application/json

Формат даты в ответах/запросах ISO 8601 YYYY-MM-DDThh:mm:ss

Если указан адрес: http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx

Устаревшая версия API.

В случае неправильного указания **client** или **key** API вернет ответ:

```
{
  "flag_error": true,
  "text_error": "Неправильный логин"
}
```

При использовании в качестве параметра даты, она указывается в формате dd.mm.yyyy, например, 19.07.2013.

При передачи текстовых параметров они должны кодироваться методом UrlEncode.

Производительность сервисов.

Сервисы обеспечивают скорость ответа менее 0.5 секунд при количестве запросов до 3 запросов в секунду в 99% запросов.

При увеличении количества запросов выше 3 в секунду время ответа сервиса может быть увеличено. Некоторые функции имеют персональные ограничения.

Функция (POST) PING

Проверка доступности API

Сервис может быть использован для проверки доступности API.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{  
  "client": "test",  
  "key": "test",  
  "func": "ping"  
}
```

Пример ответа

```
{  
  "success": true,  
  "message": ""  
}
```

Описание ответа

- **success** – true/false, если true, то API доступно иначе нет
- **message** – описание ошибки (если success = false)

Функция (POST/GET) INFO_ZIP

Получение информации о тарифной зоне и сроках доставки по почтовому индексу

Сервис может быть использован для получения номера основной и дополнительной тарифной зоны B2CPL, присвоенных этому индексу, а также для получения сроков магистральной перевозки и возможных способов доставки по этому индексу. Сервис принимает на вход почтовый индекс. Как результат сервис возвращает номер основной и дополнительной тарифной зоны, а также сроки магистральной перевозки B2CPL.

Доступ к функции осуществляется методом GET или POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса (GET)

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx?client=test&key=test&func=info_zip®ion=77&zip=101000

Пример запроса (POST)

```
{  
  "client": "test",  
  "key": "test",  
  "func": "info_zip",  
  "region": 77,  
  "zip": "101000"  
}
```

Описание запроса

- **region** – город в котором сдаются заказы на сортировочный центр (СЦ).

Возможные значения:

77 – Москва

78 – Санкт-Петербург

Необязательный параметр. Если не указан, то система берет СЦ по договору, если договор на два СЦ, то система выдает данные относительно СЦ Москва. Этот параметр влияет только на магистральные сроки.

- **zip** – почтовый индекс, обязательный параметр

Пример ответа

```
{
  "zone1": "0",
  "zone2": "00",
  "cityname": "Москва",
  "transport_days": 1,
  "flag_courier": 1,
  "flag_pvz": 1,
  "success": true,
  "message": ""
}
```

Описание ответа

Сервис возвращает JSON массив, каждая запись которого содержит следующие поля:

- **zone1** – номер основной тарифной зоны B2CPL
- **zone2** – номер дополнительной тарифной зоны B2CPL
- **cityname** – город получателя
- **transport_days** – длительность магистральной перевозки компании B2CPL между СЦ и городом получателем в рабочих днях
- **flag_courier** – возможность курьерской доставки в этом диапазоне
- **flag_pvz** – возможность ПВЗ доставки в этом диапазоне

Функция (POST/GET) INFO_ZONES

Получение списка обслуживаемых зон доставки в разрезе почтовых индексов

Зоны доставки рекомендуется обновлять раз в сутки.

Сервис может быть использован для получения списка обслуживаемых зон доставки и получения сроков магистральной перевозки и возможных способов доставки по каждой зоне.

Как результат сервис возвращает список обслуживаемых зон доставки с указанием диапазона почтовых индексов, номеров основной и дополнительной тарифной зоны, сроков магистральной перевозки, возможных способов доставки.

Доступ к функции осуществляется методом GET или POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса (GET)

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx?client=test&key=test&func=info_zones®ion=77

Пример запроса (POST)

```
{  
  "client": "test",  
  "key": "test",  
  "func": "info_zones",  
  "region": 77  
}
```

Описание запроса

- **region** – город в котором сдаются заказы на сортировочный центр (СЦ).

Возможные значения:

77 – Москва

78 – Санкт-Петербург

Необязательный параметр. Если не указан, то система берет СЦ по договору, если договор на два СЦ, то система выдает данные относительно СЦ Москва. Этот параметр влияет только на магистральные сроки.

Пример ответа

```
{
  "zones": [
    {
      "region": "Город федерального значения Москва",
      "residence": "Москва",
      "zip_first": "101000",
      "zip_last": "102960",
      "zone1": "0",
      "zone2": "00",
      "transport_days": 1,
      "flag_courier": 1,
      "flag_pvz": 1,
      "flag_avia": 0,
      "flag_partial_redemption": 1,
      "flag_deactivation": 0
    },
    {
      "region": "Сахалинская область",
      "residence": "Южно-Сахалинск",
      "zip_first": "693015",
      "zip_last": "693020",
      "zone1": "105",
      "zone2": "00",
      "transport_days": 7,
      "flag_courier": 1,
      "flag_pvz": 0,
      "flag_avia": 1,
      "flag_partial_redemption": 1,
      "flag_deactivation": 1
    }
  ],
  "success": true,
  "message": ""
}
```

Описание ответа

Сервис возвращает JSON массив, каждая запись которого содержит следующие поля:

- **region** – регион/область

- **residence** – населенный пункт
- **zip_first** – начало диапазона почтовых индексов
- **zip_last** – конец диапазона почтовых индексов
- **zone1** – номер основной тарифной зоны B2CPL
- **zone2** – номер дополнительной тарифной зоны B2CPL
- **transport_days** – длительность магистральной перевозки компании B2CPL между Москвой и городом получателем в рабочих днях.
- **flag_courier** – возможность курьерской доставки в этом диапазоне
- **flag_pvz** – возможность ПВЗ доставки в этом диапазоне
- **flag_avia** – возможность авиа доставки. Возможные значения:
 - 0 – нет авиа доставки
 - 1 – только авиа доставка
 - 2 – возможна как наземная, так и авиа доставки
- **flag_partial_redemption** – возможность частичного отказа
- **flag_deactivation** – показывает находится ли зона доставки в процессе отключения
 - 0 – диапазон активен;
 - 1 – диапазон в процессе отключения, зона доставки закрывается (тариф рассчитан не будет, ранее оформленные заказы будут доставлены)

Функция (POST/GET) INFO_PVZ

Получение списка доступных Пунктов Выдачи Заказов

Список ПВЗ рекомендуется обновлять один раз в сутки.

Сервис может быть использован для получения списка доступных пунктов выдачи заказов.

Как результат сервис возвращает список доступных пунктов выдачи заказов с указанием диапазона почтовых индексов, соответствующих каждому ПВЗ, их адресов и режима работы.

Доступ к функции осуществляется методом GET или POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса (GET)

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx?client=test&key=test&func=info_pvz

Пример запроса 1 (POST)

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "info_pvz"
}
```

Пример ответа 1

```
{
  "pvz": [
    {
      "id": "пвз-81",
      "id_partner": "",
      "pvz_type": "ПВЗ",
      "residence": "Москва",
      "pvz_zip": "101000",
      "zip_first": "101000",

```

```
"zip_last": "129999",
"type": "пвз",
"pvz_time": "Пн-Пт: 9:00 - 22:00 Суб-Вскр: 10:00 - 20:00",
"gps": "lng:37.719603; lat:55.739483",
"pvz_area": "",
"region": "МОСКВА",
"addr": "Москва ул. Авиамоторная. д.44. стр.1. ",
"phone": "8/499/ 583-49-41 доб 604 605 606. ",
"metro": "Авиамоторная",
"group_name": "B2CPL",
"weight_max": 30,
"length_max": 1000,
"height_max": 1000,
"width_max": 1000,
"length_max_one": 1000,
"length_max_sum": 2500,
"flag_partial": 1,
"flag_cash": 1,
"flag_cashless": 0,
"addr_comment": "Возле метро...",
"parcels_quantity_max": 1,
"storage_days": 14,
"region_fias_id": "0c5b2444-70a0-4932-980c-b4dc0d3f02b5",
"city_fias_id": "",
"settlement_fias_id": ""
},
{
  "id": "пвз-189",
  "id_partner": "10105",
  "pvz_type": "ПВЗ",
  "residence": "Москва",
  "pvz_zip": "101000",
  "zip_first": "101000",
  "zip_last": "129626",
  "type": "пвз",
```

```
"pvz_time": "пн-сб:10.00-22.00  вс:10.00-20.00",
"gps": "lng:37.6618415; lat:55.6758437",
"pvz_area": "",
"region": "МОСКВА",
"addr": "Москва Андропова пр-кт д.36",
"phone": "+7(499)391-56-22",
"metro": "Коломенская",
"group_name": "Boxberry",
"weight_max": 31,
"length_max": 0,
"height_max": 0,
"width_max": 0,
"length_max_one": 0,
"length_max_sum": 1500,
"flag_partial": 0,
"flag_cash": 0,
"flag_cashless": 1,
"addr_comment": "Метро \"Коломенская\".\nВыход к первому вагону из центра...",
"parcels_quantity_max": 1,
"storage_days ": 14
}
]
}
```

Пример запроса 2 (POST)

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "info_pvz",
  "version": 2
}
```

Пример ответа 2

```
{
  "pvz": [
    {
      "id": "пвз-81",
      "id_partner": "",
      "pvz_type": "ПВЗ",
      "residence": "Москва",
      "pvz_zip": "101000",
      "zip_first": "101000",
      "zip_last": "129999",
      "type": "пвз",
      "pvz_time": "Пн-Пт: 9:00 - 22:00  Суб-Вскр: 10:00 - 20:00",
      "gps": "lng:37.719603; lat:55.739483",
      "pvz_area": "",
      "region": "Москва",
      "addr": "Москва ул. Авиамоторная. д.44. стр.1. ",
      "phone": "8/499/ 583-49-41  доб 604 605 606. ",
      "metro": [
        {
          "line": "Калининская",
          "name": "Авиамоторная",
          "distance": 1.9
        }
      ],
      "group_name": "B2CPL",
      "weight_max": 30,
      "length_max": 0,
      "height_max": 0,
      "width_max": 0,
      "length_max_one": 0,
      "length_max_sum": 1500,
      "flag_partial": 1,
    }
  ]
}
```



```
"flag_cash": 1,  
"flag_cashless": 0,  
"addr_comment": "От метро...",  
"parcels_quantity_max": 1,  
"storage_days ": 14,  
"region_fias_id": "0c5b2444-70a0-4932-980c-b4dc0d3f02b5",  
"city_fias_id": "",  
"settlement_fias_id": ""  
}  
]  
}
```

Описание запроса

- **version** – версия метода (необязательный параметр). При указании версии 2, в ответной структуре атрибут metro меняется на JSON структуру, см. пример ответа 2, других отличий нет.

Описание ответа

- **id** – уникальный идентификатор ПВЗ в системе B2CPL, который необходимо указывать при загрузке заказов
- **id_partner** – код ПВЗ партнера (Boxberry/DRHL/CDEK)
- **pvz_type** – тип (ПВЗ, Постабат, Касса)
- **residence** – населенный пункт
- **pvz_zip** – индекс ПВЗ
- **zip_first** – начало диапазона почтовых индексов
- **zip_last** – конец диапазона почтовых индексов
- **type** – тип ПВЗ
- **pvz_time** – режим работы ПВЗ
- **gps** – географические координаты ПВЗ на карте.
- **pvz_area** – дополнительное описание места нахождения ПВЗ, например: Центр, окраина
- **region** – регион ПВЗ

- **addr** – адрес ПВЗ
- **addr_comment** – комментарий к адресу, как добраться
- **phone** – контактные телефоны ПВЗ
- **flag_partial** – возможность частичного отказа в ПВЗ (0 – ЧО не возможен, 1 – ЧО возможен)
- **metro** – ближайшая станция метро
- **metro** – список ближайших станций метро (при version = 2)
 - **line** – линия метро
 - **name** – название станции
 - **distance** – расстояние в км.
- **weight_max** – максимальный вес отправления в килограммах
- **length_max** – максимальная длина в миллиметрах*
- **height_max** – максимальная высота в миллиметрах*
- **width_max** – максимальная ширина в миллиметрах*
- **length_max_one** – максимальная длина одной из сторон в миллиметрах*
- **length_max_sum** – максимальная сумма длин всех сторон в миллиметрах*
- **flag_cash** – возможность оплаты наличными (0 – невозможно, 1 – возможно)
- **flag_cashless** – возможность оплаты картой (0 – невозможно, 1 – возможно)
- **group_name** – наименование сети ПВЗ
- **parcels_quantity_max** – максимальное количество мест в одном заказе
- **storage_days** – срок хранения (календарных дней)
- **region_fias_id** – ФИАС-код региона (для точек Халвы, может отсутствовать)
- **city_fias_id** – ФИАС-код города (для точек Халвы, может отсутствовать)
- **settlement_fias_id** – ФИАС-код нас. пункта (для точек Халвы, может отсутствовать)

* Если 0, то параметр не задан и не проверяется при регистрации заказов

Функция (POST) INFO_STORE

Получение складских остатков

Сервис может быть использован для получения текущего состояния складских остатков, если используется услуга фулфилмент.

Как результат сервис возвращает список всех доступных материалов, которые находятся на складе.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "info_store",
  "region": 77
}
```

Пример ответа

```
{
  "store": [
    {
      "region": 77,
      "products": [
        {
          "prodcode": "Артикул",
          "prodname": "Наименование",
          "quantity": 7,
          "quantity_min": 0,
          "quantity_proc": 0,
          "quantity_calc": 7,
          "quantity_avail": 7,
          "prod_weight": 0.295,
          "prod_width": 50,
          "prod_height": 100,
          "prod_length": 60
        },
        {
          "prodcode": "Артикул 2",
          "prodname": "Наименование 2",

```

```
    "quantity": 5,  
    "quantity_min": 1,  
    "quantity_proc": 1,  
    "quantity_calc": 4,  
    "quantity_avail": 3,  
    "prod_weight": 1.1,  
    "prod_width": 150,  
    "prod_height": 300,  
    "prod_length": 70  
  }  
]  
},  
"success": true,  
"message": ""  
}
```

Описание запроса

- **region** – регион склада. Возможные значения:
 - 77 – Москва
 - 78 – Санкт-Петербург
 - 16 – Казань

Необязательный параметр. Если не указан выводятся остатки всех складов.

Описание ответа

store – массив складов

- **region** – регион склада (см. описание запроса)
- **products** – массив товаров
 - **prodcode** – уникальный артикул товара используемый в складском учете
 - **prodname** – наименование товара
 - **quantity** – количество товара на балансе
 - **quantity_min** – минимально допустимый остаток, который указан клиентом
 - **quantity_proc** – количество в работе (принято на упаковку, но не отправлено)
 - **quantity_calc** – расчетный текущий остаток
 - **quantity_avail** – расчетный доступный остаток, отличается от *quantity_calc* на величину *quantity_min*
 - **prod_weight** – вес (кг)
 - **prod_width, prod_height, prod_length** – габариты (мм)

Функция (POST) COURIER_WEEKDAYS

Получение дней недели, в которые курьер может осуществить забор по указанному индексу

Сервис может быть использован для получения списка дней недели, в которые курьер может осуществить забор по заданному индексу. Так же сервис возвращает дату, ранее которой забор невозможен, независимо от дня недели.

Как результат сервис возвращает список дней недели и дату ранее которой забор невозможен.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "courier_weekdays",
  "zip": "1900"
}
```

Пример ответа

```
{
  "delimiter_date": "2019-10-22T00:00:00",
  "week_days": [
    1,
    2,
    3,
    4,
    5,
    6,
    7
  ],
  "success": true,
  "message": ""
}
```

Описание запроса

- **zip** - почтовый индекс, обязательный параметр

Описание ответа

- **delimeter_date** – дата, ранее которой курьер не может осуществить забор, независимо от дня недели.
- **week_days** – массив номеров дней недели, в которые возможен забор. Где 1 – понедельник, 7 – воскресенье.

Функция (POST) TARIF

Получение тарифа на доставку B2CPL

Сервис может быть использован для запроса тарифа на доставку отправлений курьером, ПВЗ или Почтой.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом загрузки по каждому заказу, также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса по индексу

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "tarif",
  "region": 77,
  "zip": "127540",
  "route_code": 1,
  "parcels": [
    {
      "weight": 17000,
      "x": 10,
      "y": 10,
      "z": 10,
      "v": 0.02
    }
  ],
  "price_assess": 101,
  "price_amount": 105,
  "flag_courier": true,
  "flag_pvz": true,
  "flag_post": true
}
```

Пример запроса по коду города КЛАДР

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "tarif",
  "region": 77,
  "kladr_id": "77000000000000",
  "parcels": [
    {
      "weight": 17000,
      "x": 10,
      "y": 10,
      "z": 10,
      "v": 0.02
    }
  ],
  "price_assess": 101,
  "price_amount": 105,
  "flag_courier": true,
  "flag_pvz": true,
  "flag_post": true
}
```

Пример запроса по коду города ФИАС

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "tarif",
  "region": 77,
  "fias_id": "0c5b2444-70a0-4932-980c-b4dc0d3f02b5",
  "parcels": [
    {
      "weight": 17000,
      "x": 10,
      "y": 10,
      "z": 10
    }
  ],
  "price_assess": 101,
  "price_amount": 105,
  "flag_courier": true,
  "flag_pvz": true,
  "flag_post": true
}
```


Пример запроса по адресу

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "tarif",
  "region": 77,
  "address": "г. Москва, ул. Кировоградская д23Ак1",
  "parcels": [
    {
      "weight": 17000,
      "v": 0.02
    }
  ],
  "price_assess": 101,
  "price_amount": 105,
  "flag_courier": true,
  "flag_pvz": true,
  "flag_post": true
}
```

Пример запроса по ID ПВЗ

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "tarif",
  "region": 77,
  "pvz_id": 81,
  "parcels": [
    {
      "weight": 17000,
      "v": 0.02
    }
  ],
  "price_assess": 101,
  "price_amount": 105,
  "flag_pvz": true
}
```

Описание запроса

- **region** – город в котором сдаются заказы на сортировочный центр. Возможные значения:
77 – Москва
78 – Санкт-Петербург
Обязательный параметр.
- **zip** – индекс, обязательный параметр (если не указан **kladr_id** или **fias_id** или **address**)
- **kladr_id** – код города в КЛАДР, необязательный параметр
- **fias_id** – код города в ФИАС, необязательный параметр
- **address** – адрес, необязательный параметр
- **pvz_id** – ID (номер) или код (пвз-XXX) конкретного ПВЗ (если указан, то в списке ПВЗ будет только указанный), необязательный параметр
- **route_code** – код маршрута доставки курьером (1 – доставку до получателя, 2 – возврат от получателя (возврат курьер), 0 – выводить оба варианта), значение по умолчанию 1, необязательный параметр
- **parcels** – массив мест
 - **weight** – вес места в гр. (натуральное число), обязательный параметр
 - **x** – длина места в см. (натуральное число), необязательный параметр
 - **y** – ширина места в см. (натуральное число), необязательный параметр
 - **z** – высота места в см. (натуральное число), необязательный параметр
 - **v** – объем места в кубических метрах, необязательный параметр
- **price_assess** – оценочная стоимость, если не указан, берется ноль
- **price_amount** – стоимость к оплате, если не указана, берется ноль
- **flag_courier** – показывать/не показывать возможность доставки курьером
- **flag_pvz** – показывать/не показывать варианты ПВЗ
- **flag_post** – показывать/не показывать варианты доставки почтой

Тарификация основывается на почтовых индексах, поэтому идентификация адреса идёт в следующем порядке.

1. По индексу (**zip**)
2. По коду КЛАДР (**kladr_id**)

3. По коду ФИАС (**fias_id**)

4. По адресу (**address**) (**недоступно для тестовой среды**)

Единовременный запрос тарифа возможен только по одному типу идентификации адреса. Тарификация по адресу работает только в том случае, если нам удалось однозначно определить местоположение, в противном случае сервис вернет ошибку.

Параметры **x**, **y**, **z** (габаритные размеры) и параметр **v** (объем) взаимоисключающие. Если указаны размеры, то объем передавать не нужно, если указан объем, то размеры передавать не нужно.

Габаритные размеры (или объем) необходимо указывать в том случае, если для компании актуальны объемные тарифы.

Если габаритные размеры (или объем) не передаются, при расчетах используются весовые тарифы и ограничения.

Если габаритные размеры (или объем) передаются и при этом для компании актуальны объемные тарифы, то для расчетов будут использоваться либо объемные, либо весовые тарифы и ограничения в зависимости от того, в какие ограничения – "весовые" или "объемные" укладывается посылка.

Использование параметра **pvz_id** допустимо в любых комбинациях. Например, можно запросить тарифы по индексу одновременно для курьерки, почты и конкретного ПВЗ в городе.

Пример ответа

```
{
  "flag_delivery": true,
  "delivery_courier": [
    {
      "rate_code": 1,
      "code": "курьер",
      "name": "Курьерская доставка",
      "description": "Курьером до двери",
      "price": 450,
      "price_amount": 452.33,
      "price_b2cpl": 450,
      "price_b2cpl_amount": 452.33,
      "rate_assess": 0.76,
      "rate_agent": 1.57,
      "transport_days": 1,
      "zone1": "0",
      "zone2": "00",
      "flag_partial": true,
      "available_dates": [
        {
          "date": "2018-03-29T00:00:00",
          "times": [
            {
              "time_code": "09-14",
              "time_begin": "09",
              "time_end": "14"
            },
            {
              "time_code": "14-19",
              "time_begin": "14",
              "time_end": "19"
            }
          ]
        }
      ]
    }
  ],
  "delivery_pvz": [
    {
      "code": "ПВЗ-81",
      "code_partner": "",
      "name": "ПВЗ",
      "description": "Самовывоз из пункта выдачи заказов",
      "price": 330,
      "price_amount": 332.33,
      "price_b2cpl": 330,
      "price_b2cpl_amount": 332.33,
    }
  ]
}
```

```
"rate_assess": 0.76,
"rate_agent": 1.57,
"transport_days": 1,
"flag_partial": true,
"work_time": "Пн-Пт: 9:00 - 22:00 Суб-Вскр: 10:00 - 20:00",
"gps": "lng:37.719603; lat:55.739483",
"address": "Москва ул. Авиамоторная. д.44. стр.1. ",
"partner_name": "B2CPL",
"parcels_quantity_max": 10
},
{
  "code": "ПВЗ-189",
  "code_partner": "10101",
  "name": "ПВЗ",
  "description": "Самовывоз из пункта выдачи заказов",
  "price": 384,
  "price_amount": 386.33,
  "price_b2cpl": 384,
  "price_b2cpl_amount": 386.33,
  "rate_assess": 0.76,
  "rate_agent": 1.57,
  "transport_days": 1,
  "flag_partial": 0,
  "work_time": "пн-сб:10.00-22.00 вс:10.00-20.00",
  "gps": "lng:37.6618415; lat:55.6758437",
  "address": "Москва Андропова пр-кт д.36",
  "partner_name": "Boxberry",
  "parcels_quantity_max": 10
}
],
"delivery_post": [
  {
    "code": "пр1",
    "name": "Почта России - посылка с объяв. ценностью и налож. платежом",
    "description": "Почта России - посылка с объяв. ценностью и налож. платежом",
    "price": 1316.44,
    "price_amount": 1318.54,
    "price_b2cpl": 1316.44,
    "price_b2cpl_amount": 1318.54,
    "rate_agent": 2.1
  }
],
"success": true,
"message": ""
}
```

Описание ответа

- **flag_delivery** - показывает возможность доставки, true - возможна, false – невозможна
- **delivery_courier** - массив с данными по курьерской доставке
 - **route_code** – код типа маршрута (см. описание запроса)
 - **code** – код способа доставки (его нужно указывать в поле **delivery_type** функции **ORDER**)
 - **name** – название способа доставки
 - **description** – описание способа доставки
 - **price** – тариф для клиента
 - **price_amount** – price + rate_assess + rate_agent
 - **price_b2cpl** – тариф B2CPL
 - **price_b2cpl_amount** – price_b2cpl + rate_assess + rate_agent
 - **rate_assess** – страховой сбор B2CPL
 - **rate_agent** – агентское вознаграждение B2CPL
 - **flag_partial** – возможность частичного отказа (true/false)
 - **transport_days** – длительность магистральной перевозки компании B2CPL между СЦ приема посылок и городом получателем в рабочих днях
 - **zone1** – номер основной тарифной зоны B2CPL
 - **zone2** – номер дополнительной тарифной зоны B2CPL
 - **available_dates** – массив ближайших доступных дней доставки
 - **date** – дата доставки
 - **times** – массив доступных интервалов доставки
 - **time_code** – код интервала доставки
 - **time_begin** - начальный час доставки «С»
 - **time_end** – конечный час доставки «ДО»
- **delivery_pvz** - массив с доступными ПВЗ
 - **code** – код ПВЗ доставки (его нужно указывать в поле **delivery_type** функции **ORDER**)
 - **code_partner** – код ПВЗ партнера (Boxberry/DRHL/CDEK)
 - **name** – название типа (ПВЗ, Постамат, Касса и т.п.)

- **description** – описание способа доставки
- **price** – тариф для клиента
- **price_amount** - $\text{price} + \text{rate_assess} + \text{rate_agent}$
- **price_b2cpl** – тариф B2CPL
- **price_b2cpl_amount** – $\text{price_b2cpl} + \text{rate_assess} + \text{rate_agent}$
- **rate_assess** – страховой сбор B2CPL
- **rate_agent** – агентское вознаграждение B2CPL
- **flag_partial** – возможность частичного отказа (true/false)
- **transport_days** – длительность магистральной перевозки компании B2CPL между СЦ приема посылок и городом получателем в рабочих днях
- **work_time** – время работы
- **gps** – GPS координаты
- **address** – адрес
- **partner_name** – название партнера (B2CPL/Boxberry/...)
- **parcels_quantity_max** – максимальное количество мест в одном заказе
- **delivery_post**- массив с доступными типами отправки Почтой
 - **code** – код типа отправки доставки (его нужно указывать в поле **delivery_type** функции **ORDER**)
 - **name** – название типа
 - **description** – описание типа
 - **price** – тариф для клиента
 - **price_amount** - $\text{price} + \text{rate_agent}$
 - **price_b2cpl** – тариф B2CPL
 - **price_b2cpl_amount** – $\text{price_b2cpl} + \text{rate_agent}$
 - **rate_agent** – агентское вознаграждение B2CPL

Функция (POST) ORDER

Загрузка заказов

Функция может быть использована для загрузки заказов в систему B2CPL

Сервис может быть использован для загрузки в систему заявок на исходящий обзвон в соответствии с услугой Менеджер Интернет Магазинов.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом загрузки по каждому заказу, также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order",
  "region": 77,
  "flag_update": 0,
  "partner": "",
  "orders": [
    {
      "invoice_number": "Накладная №1",
      "sender": "Отправитель",
      "code": "order_code_1",
      "code_b2cpl": "",
      "code_client": "1",
      "fio": "Иванов Иван Иванович",
      "date_order": "2016-06-03T00:00:00",
      "date_supply": "2016-06-05T00:00:00",
      "zip": "127540",
      "region": "Москва",
    }
  ]
}
```



```
"city": "Москва",
"address": "ул. Кировоградская д.25 кв. 12345",
"floor": 7,
"lift_type": 1,
"phone1": "89091234567",
"email": "mail@mail.ru",
"price_assess": 101,
"amount_prepaid": 10,
"delivery_type": "курьером",
"delivery_term": "можно вскрывать",
"delivery_date": "2016-06-09T00:00:00",
"delivery_time": "весь день",
"marketplace": {
  "name": "ozon",
  "type": "logistic",
  "code_mp": "fsb123",
  "shipping_type": "b2cpl",
  "shipping_store": "b2cpl_2",
  "shipping_date": "2021-03-15T00:00:00",
  "parcels": [
    {
      "code": "order_code_1/1",
      "code_mp": "fsb123/1"
    },
    {
      "code": "order_code_1/2",
      "code_mp": "fsb123/2"
    }
  ]
},
"flag_open": 2,
"flag_fitting": false,
```

```
"flag_packing": false,
"flag_partial_reject": false,
"comment": "Комментарий к заказу",
"parcels": [
  {
    "number": 1,
    "code": "order_code_1/1",
    "weight": 1000,
    "dim_x": 150,
    "dim_y": 210,
    "dim_z": 350,
    "supplier_code": "Склад 1",
    "items": [
      {
        "prodcod": "Артикул 1",
        "prodname": "Наименование 1",
        "quantity": 1,
        "weight": 150,
        "price": 1000,
        "price_pay": 1000,
        "price_assess": 1000,
        "vat": 0,
        "marking_code":
"010406579769798721QkmvHY.+O5crD\u001d918093\u001d92Za6ZlkdG3zynfnllYpMQSrb
Z7Gu+OKqJ9fCRZu+X5A7V7FGTh7ROcrRPbmLHppqV2BLI0YWuUTPYKadnk40Zjqw==",
        "industry_requisites": [
          {
            "document_code": "030",
            "document_date": "2023-11-21",
            "document_number": "1944",
            "requisite_value": "UUID=2ce10bdb-6510- 4d37-be04-
dd473b98c728&Time=1692691702065"
```

```
        }
    ]

},
{
    "prodcod": "Доставка",
    "prodname": " Доставка курьером",
    "quantity": 1,
    "weight": 15,
    "price": 100,
    "price_pay": 101,
    "vat": 10,
    "flag_service": 1
}
]
},
{
    "number": 2,
    "code": "order_code_1/2",
    "weight": 750,
    "dim_x": 15,
    "dim_y": 21,
    "dim_z": 35,
    "items": [
        {
            "prodcod": "Артикул 3",
            "prodname": "Наименование 3",
            "quantity": 10,
            "weight": 150,
            "price": 1000,
            "price_pay": 1001,
            "vat": 20
        }
    ]
}
```

```
    }, {  
      "prodcode": "Артикул 3",  
      "prodname": "Наименование 3",  
      "quantity": 1,  
      "weight": 15,  
      "price": 100,  
      "price_pay": 101,  
      "vat": 0  
    } ]  
  } ]  
}]  
}
```

Описание запроса

- **region** – регион сдачи посылки или упаковки.

Возможные значения:

- 77 – Москва
- 78 – Санкт-Петербург
- 16 – Казань (временно не работает)

На момент написания документации важен только для фулфилмента, если параметр не указан, то система считает, что упаковка будет в Москве (77).

- **flag_update** – 0 – первоначальная загрузка заказа, 1 – обновление заказа, если не указан, то используется значение 0. Флаг необходим в том случае, если появилась необходимость изменить состав вложений, добавить/изменить коды маркировки, состав мест (в том числе перераспределение вложений по местам) и/или стоимости доставки и страховой стоимости, после того как посылка пошла в обработку. Обновление указанных параметров доступно до момента приема посылки на СЦ.

- **partner** – уникальный код партнера, выдается по запросу, необязательное поле

orders[] – массив заказов

- **invoice_number** – номер накладной, необязательное поле

- **sender** – отправитель, название магазина, используется в уведомительных сообщениях
- **code** – уникальный код заказа в системе заказчика, обязательное поле
- **code_b2cpl** – код B2CPL (если есть)
- **code_client** – код клиента в системе заказчика (используется для объединения разных заказов в одну группу при обзвоне, это позволяет звонить получателю один раз по всем имеющимся заказам, а не по каждому отдельно)
- **fio** – ФИО, обязательное поле
- **date_order** – дата заказа, необязательное поле
- **date_supply** – дата поставки заказа на СЦ, необязательное поле
- **zip** – индекс, обязательное поле
- **region** – регион, необязательное поле
- **city** – город
- **address** – адрес, обязательное поле
- **floor** – этаж, необязательное поле
- **lift_type** – тип лифта (допустимые значения:
 - 0 – нет лифта
 - 1 – пассажирский лифт
 - 2 – грузовой лифт), необязательное поле
- **phone1** – телефон, обязательное поле
- **phone1_ext** – добавочный номер, необязательное поле
- **phone2** – дополнительный телефон, необязательное поле
- **phone2_ext** – добавочный номер дополнительного телефона, необязательное поле
- **email** – e-mail адрес, необязательное поле
- **price_assess** – оценочная стоимость заказа (не используется, если указана потоварная оценка `items[].price_assess`)
- **amount_prepaid** – сумма предоплаты (в случае указания суммы предоплаты, по заказу должна быть закрыта возможность ЧО. Данное поле нужно использовать, если при полной оплате заказа требуется печать нулевого чека (при этом поле `items[].price_pay` заполняется), такая необходимость возникает в случае продажи товаров маркируемых через систему честный знак.)

- **delivery_type** – тип доставки (**code** из функции **TARIF** или marketplace (если заказ необходимо отгрузить в маркетплейс)), обязательное поле
- **delivery_term** – условия доставки, необязательное поле (до 256 символов), указанный текст будет напечатан на Ф702
- **delivery_date** – дата доставки (применимо для Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и Ленинградской области), необязательное поле
- **delivery_time** – интервал доставки (возможные варианты указаны в приложении к договору, указывается в формате HH-HH, также можно использовать **time_code** из функции **TARIF**), необязательное поле
- **marketplace** – данные по заказам, которые необходимо отгрузить в Маркетплейс
 - **name** – название маркетплейса (допустимые значения: OZON, Dostavka-Club)
 - **type** – тип интеграции с маркетплейсом (допустимые значения для ozon:
 - logistic – OZON логистика
 - seller – OZON Seller)
 - **code_mp** – код заказа в системе маркетплейса
 - **shipping_type** – тип отгрузки (допустимые значения: b2cpl – если за грузом приезжает курьер маркетплейса и marketplace – если груз отгружается силами b2cpl)
 - **shipping_store** – код склада (если shipping_type = b2cpl, то имеет следующие значения:
 - b2cpl_1 – СЦ в Туле
 - b2cpl_2 – СЦ в Москве
 - b2cpl_3 – СЦ в Санкт-Петербурге, если shipping_type = marketplace, то указывается код склада маркетплейса)
 - **shipping_date** – дата отгрузки в маркетплейс
 - **parcels** – список товарных мест (коробок)
 - **code** – код места из **parcels[].code**
 - **code_mp** – код места в системе маркетплейса
- **flag_open** – возможность вскрытия (по умолчанию 2)
 - 0 - вскрытие запрещено
 - 1 - вскрытие разрешено
 - 2 - вскрытие только внешней упаковки

- **flag_fitting** – возможность примерки (true – примерка разрешена, false – примерка запрещена, по умолчанию false)
- **flag_packing** – требует упаковки (true/false), для клиентов с фулфилментом
- **flag_partial_reject** – возможность частичного отказа (ЧО) (true – ЧО возможен, false – ЧО невозможен, по умолчанию false)
- **comment** – комментарий к заказу, необязательное поле (до 256 символов), в данном поле можно указать ориентиры для курьеры, номер домофона, этаж и т.п.
- **action_code** – код акции, может использоваться для реализации спец предложений, требует индивидуальной настройки в ЛК (меню «Доставка» - «Коды акций»)

parcels[] - список товарных мест (коробок)

- **number** – порядковый номер места (натуральное число начиная с 1..)
- **code** – код места (уникальный код места)
- **weight** – вес места в граммах (целое число)
- **dim_x** – длина в миллиметрах (габариты места)
- **dim_y** – ширина в миллиметрах (габариты места)
- **dim_z** – высота в миллиметрах (габариты места)
- **supplier_code** – код склада

parcels[].items[] – состав посылки

- **prodcod** – артикул
- **prodname** – наименование, обязательное поле
- **quantity** – количество, обязательное поле
- **weight** – вес единицы товара в граммах (целое число), обязательное поле
- **price** – стоимость единицы товара, обязательное поле
- **price_pay** – стоимость единицы товара к оплате, обязательное поле
- **price_assess** – страховая стоимость единицы товара, необязательное поле
- **vat** – НДС товара, необязательное поле (значения: 0, 10, 20), значение 0 расценивается как «НДС не облагается».
- **marking_code** – полный код маркировки в системе «Честный знак» (включая префиксы)

- **(deprecated) marking_gtin** – код товара(GTIN) в системе «Честный знак», 14 символов
- **(deprecated) marking_sn** – индивидуальный серийный номер (ICH, SN) товара в системе «Честный знак», 13 или 20 символов
- **(deprecated) marking_extra** – дополнительная информация о товаре или единице товара с соответствующими идентификаторами применения в системе «Честный знак»
- **flag_service** – указывает тип вложения (1 – услуга (например доставка), 0 или не указано – товар), параметр важен в случае фулфилмента т.к. услуга не имеет артикула на складе и наличие проверять не требуется.
- **provider_inn** – ИНН поставщика (для агентов, тег 1226), необязательное поле
- **provider_name** – наименование поставщика (для агентов, тег 1225) , необязательное поле
- **provider_phone** – телефон поставщика (для агентов, тег 1171), необязательное поле
- **industry_requisites[]** – отраслевой реквизит предмета расчета (тег 1260), необязательное поле
 - **document_code** – идентификатор ФОИВ (тег 1262)
 - **document_date** – дата документа основания (тег 1263)
 - **document_number** – номер документа основания (тег 1264)
 - **requisite_value** – значение отраслевого реквизита (тег 1265)

Дополнительные пояснения

Заказ может содержать не более 100 товарных позиций, это ограничение чека.

Если в заказе присутствуют товары, которые подлежат регистрации в системе «Честный знак», то каждый такой товар должен быть представлен отдельным элементом массива Items с указанием маркировочного кода и серийного номера, указание количества больше единицы недопустимо.

Сумма платежа, который взимается с получателя при вручении формируется из суммы к оплате за товары/услуги за минусом суммы предоплаты т.е. по формуле:

$$\text{sum}(\text{items}[\text{ }].\text{price_pay} * \text{items}[\text{ }].\text{quantity}) - \text{amount_prepaid}$$

Пример ответа

```
{
  "orders": [
    {
      "code": "order_code_1",
      "code_b2cpl": "",
      "success": false,
      "message": "Неверно указан интервал доставки (delivery_time)"
    },
    {
      "code": "order_code_2",
      "code_b2cpl": "71147896",
      "parcels": [
        {
          "number": 1,
          "code": "order_code_2",
          "code_b2cpl": "71147896"
        }
      ],
      "success": true,
      "message": ""
    }
  ],
  "success": true,
  "message": ""
}
```

Описание ответа

orders – массив заказов с результатом загрузки

- **code** – уникальный номер заказа в системе заказчика
- **code_b2cpl** – уникальный номер заказа в системе B2CPL
- **success** – результат загрузки заказа (true – заказ успешно загружен, false – заказ загружен с ошибкой)

- **message** – описание ошибки (если success = false)
- **parcels** – массив мест (заполняется при успешной загрузке заказа)
 - **number** – порядковый номер места присвоенный ИМ
 - **code** – код места присвоенный ИМ
 - **code_b2cpl** – код места присвоенный B2CPL

Функция (POST) ORDER_EDIT

Изменение заказа находящегося в процессе доставки

Сервис может быть использован для корректировки заказа, который уже находится в обработке (принят на СЦ и находится в процессе доставки).

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает ответ с результатом также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_edit",
  "code": "FLZ....",
  "phone": {
    "flag_clear": 0,
    "phone": "89091234567"
  },
  "delivery": {
    "flag_clear": 1,
    "date": "2020-04-29T00:00:00",
    "time_code": "10-15",
    "data_source": 0,
    "address": "ул Георгия Димитрова ...",
    "description": "5 подъезд 7 этаж",
    "person": "Иванов Петр Сидорович",
    "phone": "89091234567"
  },
  "customer": {
    "fio": "Иванов Петр Сидорович",
    "address": " ул Георгия Димитрова ..."
  },
  "money": {
    "amount_prepaid": 1500
  },
  "storage_date": {
    "date": "2020-05-05T00:00:00"
  }
}
```

Описание запроса

- **code** – код посылки присвоенный B2CPL
- **phone** – элемент позволяющий добавить новый телефон
 - **flag_clear** – принимает значение 0 или 1, если указать 1, то все имеющиеся номера будут деактивированы (на них звонить не будут)
 - **phone** – новый номер телефона, обязательный параметр
- **delivery** – элемент позволяющий добавить новую езду
 - **flag_clear** - принимает значение 0 или 1, если указать 1, то все оформленные ранее езды будут отмены
 - **date** – дата доставки, обязательный параметр
 - **time_code** – код интервала доставки, обязательный параметр
 - **data_source** – источник данных, не обязательный параметр
 - 0 – указанные данные (значение по умолчанию)
 - 1 – данные из последней доставки
 - 2 – загруженные данные
 - **address** – адрес, обязательный параметр, если data_source = 0 (**ВАЖНО!** Адрес должен быть строго в пределах города, указанного при загрузке посылки)
 - **description** – описание, не обязательный параметр (как найти, подъезд, этаж, код домофона и т.п.)
 - **person** – ФИО получателя, обязательный параметр, если data_source = 0
 - **phone** – Телефон, обязательный параметр, если data_source = 0
- **customer** – элемент позволяющий изменить данные получателя (данные меняются также в оформленных ранее ездах)
 - **fio** – новое ФИО получателя, обязательный параметр
 - **address** – адрес получателя, обязательный параметр
- **money** – элемент позволяющий изменить сумму предоплаты
 - **amount_prepaid** - сумма предоплаты, обязательный параметр
- **storage_date** – элемент позволяющий изменить дату хранения заказа
 - **date** – новая дата хранения

Каждый элемент (**phone**, **delivery**, **customer**, **money**, **storage_date**) по сути отдельные функции, которые могут работать как по отдельности так и одновременно. В случае, когда одновременно добавляется новая ездка (**delivery**) и меняются данные получателя (**customer**), то данные получателя в этих элементах должны быть идентичными, в противном случае система будет использовать адрес и ФИО из элемента **customer**.

Изменение срока хранения (**storage_date**) недоступно для партнёрских ПВЗ (Boxberry, DRHL, 5Post, OZON, CDEK) и некоторых КГТ заказов, по таким заказам обращайтесь к клиентскому менеджеру.

Функция (POST) ORDER_INVOICE

Регистрация фактически отгруженных посылок/заказов.

Сервис должен быть использован для регистрации посылок фактически отгруженных со склада заказчика в адрес B2CPL.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает ответ с результатом также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_invoice",
  "region": 77,
  "invoice_num": "TTN-777",
  "invoice_date": "2021-02-15T00:00:00",
  "invoice_date_supply": "2021-02-17T19:00:00",
  "invoice_pallet": 1,
  "invoice_weight": 100,
  "invoice_volume": 1,
  "orders": [
    {
      "code": "ORD1061",
      "code_b2cpl": "",
      "parcels": [
        {
          "number": 1,
          "code": "ORD1061",
          "weight": 50,
```

```
"dim_x": 500,  
"dim_y": 500,  
"dim_z": 500  
}  
]  
}  
]  
}
```

Описание запроса

- **region** – город в котором сдаются заказы на сортировочный центр. Возможные значения:
77 – Москва
78 – Санкт-Петербург
Необязательный параметр (если не указан, система считает, что 77 - Москва)
- **invoice_num** – номер накладной, обязательное уникальное (номер не должен повторяться) поле
- **invoice_date** – дата накладной, обязательное поле
- **invoice_date_supply** – дата поставки на СЦ, необязательное поле
- **invoice_pallet** – кол-во паллет, необязательное поле
- **invoice_weight** – общий вес груза в кг., необязательное поле
- **invoice_volume** – общий объем груза в м3, необязательное поле
- **orders[]** – массив отгруженных заказов, обязательное поле
 - **code** – уникальный код заказа в системе заказчика, обязательное поле
 - **code_b2cpl** – код B2CPL (если есть), необязательное поле
 - **orders[].parcels[]** - список мест заказа (аналогичен списку из функции **ORDER**), обязательное поле
 - **number** – порядковый номер места (натуральное число начиная с 1..), необязательное поле
 - **code** – код места (уникальный код места), обязательное поле
 - **weight** – вес места в граммах, необязательное поле

- **dim_x** – длина в миллиметрах (габариты места), необязательное поле
- **dim_y** – ширина в миллиметрах (габариты места), необязательное поле
- **dim_z** – высота в миллиметрах (габариты места), необязательное поле

Пример ответа 1:

```
{
  "documets": [
    {
      "type": "АПП",
      "document_code": "90FEF80D-10F4-41D9-BF8C-B513C3744157"
    }
  ],
  "success": true,
  "message": "Накладная успешно зарегистрирована."
}
```

Пример ответа 2:

```
{
  "orders_errors": [
    {
      "code": " ORD1061",
      "code_b2cpl": "",
      "success": false,
      "message": "Заказ не зарегистрирован."
    }
  ],
  "success": true,
  "message": ""
}
```

Описание ответа

- **documents** – массив документов
 - **type** – тип документа

- **document_code** – код документа, по которому совместно с типом документа можно выгрузить документ методом ORDER_INVOICE_DOC

Функция (POST) ORDER_INVOICE_DOC

Формирование печатной формы документа

Сервис может быть использован для формирования документа на основании данных, переданных в ORDER_INVOICE.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_invoice_doc",
  "document_type": "АПП",
  "document_code": "90FEF80D-10F4-41D9-BF8C-B513C3744157"
}
```

Пример ответа

```
{
  "document_code": "90FEF80D-10F4-41D9-BF8C-B513C3744157",
  "document_type": "АПП",
  "file_ext": "pdf",
  "file_data": "JVBERi0xLjQKJeLdbNzk0IDU3MCAxXV0+PgplbmRvYmoKMtAgMCAvYm.....",
  "success": true,
  "message": ""
}
```

Описание запроса

- **document_type** – тип документа. Значение, которое возвращено методом ORDER_INVOICE в documents[].type.
- **document_code** – код документа. Значение, которое возвращено методом ORDER_INVOICE в documents[].document_code.

Описание ответа

- **document_type** – тип документа – значение из запроса
- **document_code** – код документа – значение из запроса
- **file_data** – содержимое файла с документом, закодированное в Base64
- **file_ext** – расширение файла с документом. Для Акта приема передачи это всегда pdf

Функция (POST) STICKER

Формирование наклеек

Сервис может быть использован формирования наклейки (стикера) в формате PDF для одной или нескольких посылок (мест).

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "sticker",
  "mode": "standart",
  "format": {
    "type": "free",
    "width": 60,
    "height": 40,
    "padding": [ 2 ],
    "sheet": {
      "width": 210,
      "height": 297,
      "padding": [ 5, 5, 5, 5 ]
    }
  },
  "codes": [
    {
      "code": "FLZ86234846",
      "parcels": [
        {
          "code": "FLZ86234846/1"
        },
        {
          "code": "FLZ86234846/2"
        },
        {
          "code": "FLZ86234846/3"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Пример ответа

```
{
  "link":
  "https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx?func=sticker&guid=8CF7F923AF7248CD805E1D6D64F18F9A",
  "codes_success": [
    {
      "code": "FLZ86234846",
      "parcels": [
        {"code": "FLZ86234846/1"},
        {"code": "FLZ86234846/2"},
        {"code": "FLZ86234846/3"}
      ]
    }
  ],
  "success": true,
  "message": null
}
```

Описание запроса

- **mode** – режим формирования ответа (**standart** (по умолчанию) – выдаёт ссылку на наклейку (и), **pdf** - выдаёт сразу pdf), необязательный параметр
- **format** – формат наклейки, обязательный параметр
 - **type** – тип формата, обязательный параметр
 - **free** – свободный (параметры задаёт пользователь),
 - **58x60** – одиночная наклейка 58мм*60мм (padding: 2мм),
 - **76x51** – одиночная наклейка 76мм*51мм (padding: 2мм),
 - **70x28_a4** – наклейки 70мм*28мм (padding: 2мм), на листе формата A4 (padding: 0мм)
 - **width** – ширина наклейки в мм, обязателен для формата **free**
 - **height** – высота наклейки в мм, обязателен для формата **free**
 - **padding[]** – размер полей по аналогии с CSS, необязательный параметр
 - **sheet** – формат листа, необязательный параметр
 - **width** – ширина листа в мм, необязательный параметр
 - **height** – высота листа в мм, необязательный параметр
 - **padding[]** – размер полей на листе по аналогии с CSS, необязательный параметр
- **codes[]** – массив кодов посылок (указываются коды B2CPL, полученные при регистрации заказа через функцию **ORDER**)
 - **code** – код заказа B2CPL
 - **parcels[]** – массив мест (указывается код места B2CPL, если не указан, то наклейки формируются на все места), необязательный параметр

Описание ответа

- **link** – ссылка на pdf наклейку (ссылка актуальна в течении недели с момента создания)
- **codes_success[]** – массив заказов на которые успешно созданы наклейки
 - **code** – код заказа B2CPL
 - **parcels[]** – массив кодов мест B2CPL
- **codes_errors[]** – массив заказов на которые наклейки не созданы
 - **code** – код заказа B2CPL
 - **parcels[]** – массив кодов мест B2CPL

Наклейки по ссылке (link)

00005-1 00005  FLZ86234846/1 Сидоров Иван Петрович 89991234567	00005-2 00005  FLZ86234846/2 Сидоров Иван Петрович 89991234567	00005-3 00005  FLZ86234846/3 Сидоров Иван Петрович 89991234567
Место 1 из 3 Москва	Место 2 из 3 Москва	Место 3 из 3 Москва

Описание полей наклейки



1. ШК места
2. Код места присвоенный заказчиком
3. Код заказа присвоенный заказчиком
4. Метка порядкового номера места (для многоместных заказов)
5. Город / ПВЗ / тип отправки ПР
6. ФИО получателя
7. Телефон получателя

Пример запроса с фиксированным форматом label_58x60

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "sticker",
  "mode": "pdf",
  "format": {
    "type": "58x60",
  },
  "codes": [
    {
      "code": "FLZ86234846",
      "parcels": [
        {
          "code": "FLZ86234846/1"
        }
      ]
    }
  ]
}
```



Сформирована только одна наклейка, потому что входящий запрос содержал код только одного места (массив **parcels**).

Пример запроса с фиксированным форматом label_76x51

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "sticker",
  "mode": "pdf",
  "format": {
    "type": "76x51"
  },
  "codes": [
    {
      "code": "FLZ86234846",
      "parcels": [
        {
          "code": "FLZ86234846/1"
        }
      ]
    }
  ]
}
```



Сформирована только одна наклейка, потому что входящий запрос содержал код только одного места (массив **parcels**).

Пример запроса с фиксированным форматом label_70x28_a4

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "sticker",
  "mode": "pdf",
  "format": {
    "type": "70x28_a4",
  },
  "codes": [
    {
      "code": "FLZ86234846"
    }
  ]
}
```

Наклейки

00005-1 00005	Место 1 из 3 Москва	00005-2 00005	Место 2 из 3 Москва	00005-3 00005	Место 3 из 3 Москва
					
Сидоров Иван Петрович	89991234567	Сидоров Иван Петрович	89991234567	Сидоров Иван Петрович	89991234567

Функция (POST) ORDER_CALL

Загрузка заявок на исходящий обзвон

Сервис может быть использован для загрузки в систему заявок на исходящий обзвон в соответствии с услугой Менеджер Интернет Магазина.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом загрузки по каждому заказу, также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_call",
  "Orders":
  [
    {
      "phone": "87771234567",
      "fio": "Иванов Иван Иванович",
      "order_code": "1",
      "order_source": "www.mysite.ru",
      "order_comment": "Комментарий к заказу 1"
    },
    .....
    {
      "phone": "89991234567",
      "fio": "Петров Петр Петрович",
      "order_code": "2",
      "order_source": "www.mysite.ru",
      "order_comment": "Комментарий к заказу 2"
    }
  ]
}
```


Пример ответа

Ответ на корректный запрос

```
{
  "Orders":
  [
    {
      "order_code":"1",
      "success":true,
      "message":"Телефон успешно добавлен."
    },
    {
      "order_code":"2",
      "success":true,
      "message":"Телефон успешно добавлен."
    }
  ],
  "success":true,
  "message":"Запрос успешно обработан!"
}
```

Ответ на некорректный запрос

```
{
  "Orders":
  [],
  "success":false,
  "message":"Массив заказов пуст!"
}
```

или

```
{
  "success":false,
  "message":"Неверный логин или пароль!"
}
```

Описание запроса

Orders - массив заказов на обзвон

- **phone**– телефон клиента
- **fio** – ФИО клиента
- **order_code** – номера заказа
- **order_source** - источник заказа
- **order_comment** - комментарий к заказу

Описание ответа

- **success**– указывает успешно ли обработан запрос
- **message** – сообщение от сервиса/описание ошибок

Orders - массив с результатом загрузки каждого заказа

- **order_code** – номера заказа
- **success**– указывает успешно ли загружен телефон
- **message** – сообщение от сервиса/описание ошибок

Функция (POST) ORDER_CALL_REPORT

Результат обзвона заявок (в рамках услуги менеджер ИМ)

Не рекомендуется запрашивать статус заявки чаще чем раз в 3 часа.

Сервис может быть использован для загрузки результатов обзвона заявок на исходящий обзвон в соответствии с услугой Менеджер Интернет Магазина.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом загрузки по каждому заказу, также в формате JSON. Формат даты в ответах/запросах в формате ISO 8601 YYYY-MM-DDThh:mm:ss

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_call_report",
  "date_s": "2015-10-29T00:00:01",
  "date_po": "2015-10-30T21:00:00",
  "order_source": "mysite.ru"
}
```

или

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_call_report",
  "order_codes": ["37", "197"]
}
```

Пример ответа

Ответ на корректный запрос

```
{
  "OrdersReport": [
    {
      "datein": "2015-10-02T01:46:18",
      "phone": "+7(999) 111-11-11",
      "fio": "Иван",
      "order_code": "111111111",
      "order_source": "mysite.ru",
      "order_code_b2cpl": "",
      "order_type": "Быстрый заказ",
      "call_count": 3,
      "call_date": "2015-10-02T11:33:16",
      "call_state": "Отказ",
      "call_reject_reason": "Другое",
      "call_result": "Отказ - Другое",
      "call_comment": "не интересно",
      "order": null
    },
    {
      "datein": "2015-11-20T14:34:37",
      "phone": "+7(999) 555-55-55",
      "fio": "Борис",
      "order_code": "79",
      "order_source": "site.ru",
      "order_code_b2cpl": "555555555",
      "order_type": "ИМ",
      "call_count": 1,
      "call_date": "2015-11-20T14:42:44",
      "call_state": "Заказ",
      "call_reject_reason": "",
      "call_result": "Заказ",
      "call_comment": "",
      "order": {
        "sender": "aushaus.ru",
        "fio": "Борисов Борис Борисович",
        "zip": "101000",
        "city": "Москва",
        "addr": "ул. Московская д.999 кв.777",
        "phone1": "79095555555",
        "phone2": "",
        "email": "email@email.ru",
        "delivery_type": "Курьером",
        "price_assess": 1000,
        "price_delivery": 0,
      }
    }
  ]
}
```

```
"price_delivery_pay": 0,
"price_amount": 1000,
"comment": "",
"items": [
  {
    "prodcode": "art1",
    "prodname": "Кружка",
    "quantity": 2,
    "weight": 0.76,
    "price": 500,
    "price_pay": 250
  },
  {
    "prodcode": "art2",
    "prodname": "Ложка",
    "quantity": 1,
    "weight": 1.14,
    "price": 500,
    "price_pay": 500
  }
]
},
"success": true,
"message": ""
}
```

Ответ на некорректный запрос

```
{
  "OrdersReport ":
  [],
  "success":false,
  "message":" По указанным параметрам данных нет."
}
```

или

```
{
  "success":false,
  "message":"Неверный логин или пароль!"
}
```

Описание запроса

- **date_s** – начальная дата/время отчёта
- **date_po** – конечная дата/время отчёта
- **order_source** – источник заказа(не обязательное поле)
- **order_codes** – номера заказов

Данные могут быть запрошены как за период указывая параметры: **date_s** и **date_po** (по желанию можно отфильтровать заказы указав источник **order_source**) или по списку номеров заказов. В случае запроса данных по списку номеров(**order_codes**) параметры: **date_s**, **date_po**, **order_source** указывать ненужно и наоборот.

Описание ответа

OrdersReport – массив отчёта с результатом обзвона

- **datein** – дата/время загрузки в систему B2CPL
- **phone** – телефон клиента
- **fio** – ФИО клиента
- **order_code** – номера заказа
- **order_code_b2cpl** – номера заказа в системе B2CPL (в случае заказа)
- **order_type** – тип заказа
- **call_count** – кол-во звонков
- **call_date** – дата последнего звонка
- **call_state*** – статус последнего звонка
- **call_reject_reason*** – причина отказа (если **call_state** = Отказ)
- **call_result** – результат последнего звонка (**call_state** - **call_reject_reason**)
- **call_comment** – комментарий оператора
- **order** – данные о заказе или null

Order - данные о заказе

- **sender** – отправитель
- **fio** – ФИО получателя
- **zip** – индекс
- **city** – город
- **addr** – адрес
- **phone1** – телефон
- **phone2** – телефон
- **email** – e-mail
- **delivery_type** – тип доставки
- **price_assess** – оценочная стоимость
- **price_delivery** – стоимость доставки
- **price_delivery_pay** – стоимость доставки к оплате

- **price_amount** – итого с получателя
- **comment** – комментарий
- **items[]** – состав отправления

Item - данные о вложении

- **prodcod** – артикул
- **prodname** – наименование
- **quantity** – количество
- **weight** – вес единицы товара
- **price** – стоимость единицы товара
- **price_pay** – стоимость единицы товара к оплате

Статусы

Статус (call_state)
Заказ
Заказ (ожидает поставки)
Отказ
Консультация
в процессе

Причины отказов

Причина отказа (call_reject_reason)
Не заказывал
Заказал, но передумал
Хочет, но нет денег
Не устраивают условия ИМ
Дорогая доставка
Клиент иностранец (не говорит по-русски)
Черный список
Без объяснения причин
Другое
Консультация
Недозвон
ТЕСТ;

Функция (POST) ORDER_CALL_LIST

Список звонков по заказу (в рамках услуги менеджер ИМ)

Сервис может быть использован для получения списка звонков и ссылок на записи разговора по заказу в рамках услуги Менеджер Интернет Магазинов.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом загрузки по каждому заказу, также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_call_list",
  "orders": [{
    "order_code": "B8DDA263972B4D59A1B19C679F3134B8",
    "order_source": "myshop.test"
  },
  {
    "order_code": "368",
    "order_source": "pizzaboy.test"
  }
]
```

Описание запроса

orders – массив заказов

- **order_code** – код заказа, присвоенный заказчиком
- **order_source** – источник заказа (проект), который был указан при загрузке

Пример ответа

```
{
  "Orders": [{
    "order_code": "B8DDA263972B4D59A1B19C679F3134B8",
    "fio": "",
    "date_create": "2019-08-13T10:19:03",
    "Calls": [{
      "date_begin": "2019-08-09T17:09:10",
      "date_end": "2019-08-09T17:09:11",
      "call_state": 9,
      "call_state_txt": "отказ",
      "flag_income": 0,
      "phone": "162111",
    }
  ]
}
```



```
        "call_record":  
        "https://call.b2cpl.ru/suitecrm/index.php?entryPoint=record&id=1565359746.140607"  
    },  
    "success": true,  
    "message": ""  
  },  
  {  
    "order_code": "368",  
    "success": false,  
    "message": "Заказ с таким номером не найден"  
  },  
  },  
  "success": true,  
  "message": ""  
}
```

Описание ответа

Orders – массив заказов

- **order_code** – код заказа из запроса
- **fio** – ФИО получателя
- **date_create** – дата создания заказа в системе B2CPL
- **Calls** – массив звонков
 - **date_begin** – дата и время начала разговора
 - **date_end** – дата и время окончания разговора
 - **call_state** – статус звонка
 - **call_state_txt** – текстовое описание статуса звонка
 - **flag_income** – признак входящий/исходящий (1 – входящий, 0 – исходящий)
 - **phone** – номер телефона, по которому был совершен указанный звонок
 - **call_record** – ссылка на запись разговора
- **success** – признак успешного нахождения заказа
- **message** – описание ошибки в случае неуспеха

Функция (POST) PHONE_CALL_LIST

Список звонков по номеру телефона (в рамках услуги менеджер ИМ)

Сервис может быть использован для получения списка звонков и ссылок на записи разговора по номеру телефона в рамках услуги Менеджер Интернет Магазинов.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом загрузки по каждому заказу, также в формате JSON. Формат даты в ответах/запросах в формате ISO 8601 YYYY-MM-DDThh:mm:ss

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "phone_call_list",
  "phones": [{
    "phone": "84996117743",
    "project": "test",
    "date_from": "2019-07-01T00:00:00",
    "date_to": "2019-08-17T00:00:00"
  }]
}
```

Описание запроса

phones – массив телефонов

- **phone** – номер телефона абонента
- **project** – проект, по которому производится поиск
- **date_from** – начало диапазона времени, в котором начался звонок
- **date_to** – окончание диапазона времени, в котором начался звонок

Пример ответа

```
{
  "Phones": [{
    "phone": "84996117743",
    "Calls": [{
      "date_begin": "2019-07-15T01:10:31",
      "date_end": "2019-07-15T01:10:54",
      "call_state": 18,
      "call_state_txt": "консультация",
      "flag_income": 1,

```

```
        "call_record":  
        "https://call.b2cpl.ru/suitecrm/index.php?entryPoint=record&id=1565964016.201089"  
    },  
    "success": true,  
    "message": ""  
},  
"success": true,  
"message": ""  
}
```

Описание ответа

Phones – массив телефонов

- **phone** – номер телефона из запроса
- **Calls** – массив звонков
 - **date_begin** – дата и время начала разговора
 - **date_end** – дата и время окончания разговора
 - **call_state** – статус звонка
 - **call_state_txt** – текстовое описание статуса звонка
 - **flag_income** – признак входящий/исходящий (1 – входящий, 0 - исходящий)
 - **call_record** – ссылка на запись разговора
- **success** – признак успешного звонков
- **message** – описание ошибки в случае неуспеха

Функция (POST) ORDER_STATUS

Получение текущего статуса отправления(й) и вложений

Сервис может быть использован для запроса текущего статуса отправок и вложений. Единовременный запрос не может содержать более 150 отправок.

Не рекомендуется запрашивать статус отправления чаще чем раз в 3 часа.

Запрашивать статус по посылкам, которые получили финальный статус разрешается не чаще одного раза в сутки.

Если ожидается большое количество заказов, то мы рекомендуем получать статусы средствами **WebHooks** технологий. Для этого нужно написать свой сервис и зарегистрировать его с помощью функции **WEBHOOKS_REGISTER**.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом по каждому заказу, также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_status",
  "code_type": "b2cpl",
  "flag_customer": true,
  "flag_parts": true,
  "flag_photos": true,
  "flag_history": true,
  "flag_parcels": true,
  "flag_bills": true,
  "flag_status_post": true,
  "codes": ["70149182", "70149331", "70149356"]
}
```

Описание запроса

- **code_type** – тип кода, по которому осуществляет поиск отправок, может принимать значения: b2cpl - код присвоенный B2CPL и client - код присвоенный заказчиком
- **flag_customer** – включать в отчет данные о получателе
- **flag_parts** – включать в ответ статус вложений (как правило используется для посылок с возможностью частичного отказа)

- **flag_photos** – включает в ответ фото посылки
- **flag_history** – включает в ответ историю статусов
- **flag_parcels** – включает в ответ данные о местах (вес и габариты)
- **flag_bills** – включает в ответ данные о счетах
- **flag_status_post** – включает в ответ историю статусов Почты России
- **codes** – массив кодов, по которым осуществляется запрос

Пример ответа

```
{
  "Orders": [
    {
      "success": false,
      "message": "Отправление не найдено.",
      "code": "70149182",
      "code_b2cpl": null,
      "code_client": null,
      "code_post": null,
      "delivery_type": null,
      "pay_type": null,
      "price_delivery": 0,
      "price_delivery_b2cpl": 0,
      "status_b2cpl": null,
      "status_b2cpl_date": "2016-06-01T16:14:21",
      "client_hold": false,
      "extra_data": null,
      "parts": null,
      "photos": null,
      "history": null,
      "parcels": null,
      "bills": null,
      "status_post": null
    },
    {
      "success": true,
      "message": null,
      "code": "70149331",
      "code_b2cpl": "70149331",
      "code_client": "6664274",
      "code_post": null,
      "delivery_type": {
        "code": "курьер",
        "name": "Курьерская доставка"
      },
      "pay_type": {
        "code": 0
      },
      "price_delivery": 265,
      "status_b2cpl": "Доставлено (частично)",
      "status_b2cpl_date": "2016-06-01T16:14:21",
      "status_b2cpl_return": {
        "type": "return",
        "date": "2019-06-06T07:00:02.5",
        "reason_id": 37,
      }
    }
  ]
}
```

```
"unit": "ИС",
"reason": "Превышен максимально допустимый срок для HOLD",
"reason_details": "",
},
"client_hold": false,
"extra_data": {
  "id": "3088"
},
"customer": {
  "fio": "Сидоров Петр Иванович",
  "zip": "101000",
  "city": "Москва",
  "address": "ул. Московская д. 1к1 кв. 1",
  "phone1": "79001234567",
  "phone2": "",
  "email": "mail@mail.ru"
},
"parts": [
  {
    "prodcode": "Артикул 1",
    "prodname": "Товар 1",
    "quantity": 1,
    "weight": 0.5,
    "price": 1000,
    "price_pay": 1000,
    "marking_code": "0102900123721893215....",
    "status_b2cpl": "Доставлено"
  },
  {
    "prodcode": "Артикул 2",
    "prodname": "Товар 2",
    "quantity": 1,
    "weight": 0.5,
    "price": 1000,
    "price_pay": 1000,
    "marking_jewelry_code": "1234567890123456",
    "status_b2cpl": "Возврат отправителю"
  }
],
"parcels": [
  {
    "number": 1,
    "code": "4255A/1",
    "weight": 800,
    "dim_x": 350,
    "dim_y": 200,
    "dim_z": 68
  }
],
"bills": [
  {
    "type": "Страхование",
    "name": "Страхование",
    "quantity": 1,
    "price": 5.63,
    "flag_pre": 0
  },
  {
```

```
"type": "агентское вознаграждение",
"name": "агентское вознаграждение",
"quantity": 1,
"price": 57.6,
"flag_pre": 0
}
],
{
  "success": true,
  "message": null,
  "code": "80276447",
  "code_b2cpl": "80276447",
  "code_client": "153358",
  "code_post": "14087029057058",
  "delivery_type": {
    "code": "пр3",
    "name": "Почта России - посылка с объяв. ценностью"
  },
  "pay_type": {
    "code": 0
  },
  "price_delivery": 0,
  "status_b2cpl": " Доставлено",
  "status_b2cpl_date": "2019-01-24T00:00:00",
  "client_hold": false,
  "extra_data": null,
  "parts": [
    {
      "prodcode": "Товар",
      "prodname": " Товар",
      "quantity": 1,
      "weight": 10,
      "price": 4500,
      "price_pay": 0,
      "status_b2cpl": "Доставлено"
    }
  ],
  "parcels": [
    {
      "number": 1,
      "code": "4w",
      "weight": 800,
      "dim_x": 350,
      "dim_y": 200,
      "dim_z": 68
    }
  ],
  "bills": [
    {
      "billid": 0,
      "type": "Страхование",
      "name": "Страхование",
      "quantity": 1,
      "price": 3.63,
      "flag_pre": 0
    }
  ],
  {
```

```
"billid": 123,
"type": "агентское вознаграждение",
"name": "агентское вознаграждение",
"quantity": 1,
"price": 5,
"flag_pre": 0
},
],
"photos": [],
"history": [
{
"status_code": 0,
"status_b2cpl": "Загружено в систему",
"status_b2cpl_date": "2018-11-25T17:55:57"
},
{
"status_code": 6,
"status_b2cpl": "Принято на складе В2С",
"status_b2cpl_date": "2018-11-26T16:43:03"
},
{
"status_code": 10,
"status_b2cpl": "Посылка в транспортировке",
"status_b2cpl_date": "2018-11-28T13:38:09"
},
{
"status_code": 18,
"status_b2cpl": "Дата доставки согласована",
"status_b2cpl_date": "2018-12-06T17:15:15",
"status_comment": "24.01.2019 09-14"
},
{
"status_code": 20,
"status_b2cpl": "Вручено получателю",
"status_b2cpl_date": "2019-01-24T00:00:00"
}
],
"history_status": [
{
"status_b2cpl": "Прибыло в город получателя",
"status_b2cpl_date": "2020-04-13T12:05:01.077"
},
{
"status_b2cpl": "В доставке",
"status_b2cpl_date": "2020-04-17T11:30:33.64"
},
{
"status_b2cpl": "Доставлено",
"status_b2cpl_date": "2020-04-17T14:13:25.7"
}
],
"status_post": [
{
"type_code": 1,
"type_name": "Прием",
"attr_code": 2,
"attr_name": "Партионный",
```



```

    "oper_zip": "140961",
    "oper_place": "МОСКОВСКИЙ АСЦ",
    "oper_date": "2018-11-30T14:52:38"
  },
  {
    "type_code": 8,
    "type_name": "Обработка",
    "attr_code": 4,
    "attr_name": "Покинуло сортировочный центр",
    "oper_zip": "690960",
    "oper_place": "ВЛАДИВОСТОК МСЦ",
    "oper_date": "2018-12-14T12:09:26"
  },
  {
    "type_code": 2,
    "type_name": "Вручение",
    "attr_code": 1,
    "attr_name": "Вручение адресату",
    "oper_zip": "688600",
    "oper_place": "ТИГИЛЬ",
    "oper_date": "2019-01-24T10:07:55"
  }
]
},
"success": true,
"message": ""
}

```

Описание ответа

Orders - массив отчёта с результатом

- **success** – указывает успешно ли получен статус по отправлению (если **false**, то продолжать разбор ответа нет смысла, поля без данных могут отсутствовать)
- **message** – сообщение от сервиса/описание ошибок загрузки
- **code** – код, по котором осуществлялся запрос статуса
- **code_b2cpl** – код отправления присвоенный B2CPL
- **code_client** – код отправления присвоенный заказчиком
- **code_post** – код Почты России
- **price_delivery** – стоимость доставки для получателя
- **price_delivery_b2cpl** – стоимость доставки B2CPL (прямой тариф)
- **status_b2cpl** – статус отправления
- **status_b2cpl_date** – дата статуса
- **status_b2cpl_return** – детали возвратного статуса или холда
 - **type** – возможные варианты RETURN (причина возврата); HOLD(причина попадания в холд)

- **date** – дата статуса
- **reason_id** – уникальный ID причины
- **unit** – подразделение
- **reason** – причина
- **reason_details** – детали
- **client_hold** – флаг задержки посылки в КК
- **extra_data** – дополнительные сведения
- **parts** – вложения отправления
- **parcels** – список мест (коробок)
- **bills** – список счетов
- **photos** – фото посылки
- **delivery_type** – тип доставки
 - **code** – код типа доставки (см. функцию TARIF)
 - **name** – наименование кода доставки (см. функцию TARIF)
- **pay_type** – тип оплаты
 - **code** – код типа оплаты (0 – наличные, 1 – карта)

customer - данные о получателе

- **fio**– ФИО
- **zip** – индекс
- **city** – город
- **address** – адрес
- **phone1** – телефон
- **phone2** – дополнительный телефон
- **email** – e-mail адрес

parts[] - данные о вложении

- **prodcode** – артикул
- **prodname** – наименование
- **quantity** – количество
- **weight** – вес единицы товара
- **price** – стоимость единицы товара
- **price_pay** – стоимость единицы товара к оплате

- **marking_code** – полный код маркировки в системе «Честный знак» (включая префиксы)
- **marking_jewelry_code** – код маркировки ювелирного изделия

parcels[] – список мест (коробок)

- **number** – порядковый номер места (целое число начиная с 1..)
- **code** – код места (уникальный код места)
- **weight** – вес места в граммах
- **dim_x** – длина в миллиметрах (габариты места)
- **dim_y** – ширина в миллиметрах (габариты места)
- **dim_z** – высота в миллиметрах (габариты места)

bills[] – список счетов

- **billid** – ID счета, если ещё не создан то 0
- **type** – тип услуги (страхование, агентское вознаграждение, доставка, возврат, хранение b2c)
- **name** – название услуги
- **quantity** – количество
- **price** – стоимость
- **flag_pre** – 1 (предварительный расчет), 0 (реальный расчет)

photos[] – фото посылки

- **photo_type** – типа фото (f702 – фото Ф702, photo – остальные фото)
- **photo_uri** – URI фото

history[] – история

- **status_code** – код статуса
- **status_b2cpl** – наименование статуса
- **status_b2cpl_date** – дата статуса
- **status_comment** – комментарий к статусу. Для статуса 18 «Дата доставки согласована» строка будет содержать дату и интервал доставки в формате dd.MM.yyyy HH-HH.

Для статуса 471 «Проставлен статус - Отказался, передоставить» строка будет содержать причину передоставки. Список возможных комментариев указан в [таблице](#).

history_status[] – история статусов по посылке в целом

- **status_b2cpl** – статус отправления
- **status_b2cpl_date** – дата статуса

status_post[] – статусы Почты России*

- **type_code** – код операции
- **type_name** – наименование операции
- **attr_code** – код атрибута
- **attr_name** – наименование атрибута
- **oper_zip** – индекс места проведения операции
- **oper_place** – место проведения операции
- **oper_date** – дата и время проведения операции

*Детальное описание статусов на официальном сайте Почты России

https://tracking.pochta.ru/support/dictionaries/operation_codes

Возможные статусы по посылке в целом

Статус	Описание	Конечный?
Ожидание посылки от ИМ	Ожидание посылки от заказчика	Нет
Комплектация и упаковка	Заказ комплектуется (для клиентов с ФФ)	Нет
Ожидание отгрузки в ТК	Заказ ожидает отгрузки с СЦ B2CPL	Нет
Транспортировка в город	Заказ на пути в курьерскую компанию	Нет
Обзвон	Заказ в обзвоне	Нет
В доставке	Заказ ожидает доставки	Нет
Ожидает в ПВЗ	Заказ ожидает в ПВЗ (только для ПВЗ)	Нет
Доставлено	Заказ доставлен	Да
Доставлено (частично)	Заказ доставлен частично	Да
Возврат	Заказ получил возвратный статус	Нет
Возврат в пути	Возврат на пути к СЦ B2CPL	Нет
Возврат на СЦ B2CPL	Возврат находится на СЦ B2CPL	Нет
Возврат передан в ИМ	Возврат возвращен заказчику	Да
Приостановлено	Обработка заказа приостановлена	Нет
Аннулировано	Заказ аннулирован	Да
Утеряно	Заказ утерян	Да

Возможные причины возвратного статуса

ID	Подразделение	Причина	Детали
1	КЦ	Отказ при обзвоне	Не заказывал
2	КЦ	Отказ при обзвоне	Заказал, но передумал
3	КЦ	Отказ при обзвоне	Хочет, но нет денег
4	КЦ	Отказ при обзвоне	Черный список
5	КЦ	Отказ при обзвоне	Невозможно доставить - уехал
6	КЦ	Отказ при обзвоне	Невозможно доставить - время
7	КЦ	Отказ при обзвоне	Другое

8	КЦ	Отказ при обзвоне	Плохой сервис Курьерской службы
9	КЦ	Отказ при обзвоне	Слишком долго ждал
10	КЦ	Недозвон	Превышено кол-во попыток дозвона
11	КЦ	Недозвон	Несуществующий номер телефона
12	КЦ	Недозвон	Другой абонент
13	ИС	Превышен срок хранения	
14	СЦ	Проблемный склад	Повторная посылка
15	СЦ	Проблемный склад	Превышение веса или габаритов
16	СЦ	Проблемный склад	Неполный комплект мест
17	СЦ	Проблемный склад	Данные по посылке не загружены в ИС
25	КК	Отказ при доставке	Передоставить
26	КК	Отказ при доставке	Отказался, нет денег
27	КК	Отказ при доставке	Отказался, не заказывал
28	КК	Отказ при доставке	Отказался, брак
29	КК	Отказ при доставке	Отказ по другим причинам
30	КК	Отказ при доставке	Нет получателя
31	КК	Отказ при доставке	Отказ после вскрытия
32	КК	Отказ при доставке	Отказ по телефону
33	КК	Отказ при доставке	Адрес не обслуживается
34	КЛИ	Возврат по требованию отправителя	
35	В2С	Возврат по требованию менеджера	
36	ИС	Снято с обзвона	В КК не осталось свободных дней для доставки до истечения срока обслуживания
37	ИС	Превышен максимально допустимый срок для HOLD	
38	СЦ	Возврат со склада В2С	
39	ИС	Статус Почты России	
40	СЦ	Проблемный склад	Другое

Подразделения

КЦ	Колл-центр
КК	Курьерская компания
СЦ	Сервисный центр
ИС	Информационная система
В2С	Сотрудник В2С
КЛИ	ЛК клиента

Возможные статусы в истории (массив history)

Код	Статус
0	Загружено в систему
1	Передано на комплектацию
2	Комплектация завершена
3	Передано на предварительный обзвон
5	Принято на складе В2С
6	Утеряно на складе В2С
7	Посылка отмечена как дефектная
8	Посылка отмечена как не дефектная
10	Посылка в транспортировке
12	Утеряно при транспортировке в КК
13	Оформлен возврат по требованию отправителя
15	Прибыло в город получателя
16	Утеряно на складе КК
17	Посылка поступила в обзвон
18	Дата доставки согласована
19	Отказ получателя от посылки при обзвоне
20	Вручено получателю
21	Посылка снята с обзвона
22	Истек срок хранения
23	Отказ получателя от посылки при вручении
24	Посылка возвращена в обзвон из возврата
26	Посылка возвращена в обзвон
27	Посылка отправлена в возврат на складе В2С
28	Посылка отправлена Почтой в возврат
30	Возврат в транспортировке
35	Возврат принят на складе
36	Возврат принят на комплектующем складе
40	Возврат заказчику
41	Возврат подготовлен к передаче заказчику
42	Принято на ПВЗ
43	Принят возврат
51	Оформлена претензия в Почту России (розыск)
52	Оформлена претензия в Почту России (деньги)
55	Утеряно Почтой России
57	Отмена комплектации - неправильный вес
58	Отмена комплектации - нет товара
59	Отмена комплектации - по заявке заказчика
60	Возврат расформирован
105	Деньги за посылку переведены клиенту

Код	Статус
110	Счет за услуги доставки В2С выставлен
111	Счет за услуги страхования В2С выставлен
115	Счет за услуги возврата В2С выставлен
120	Счет за услуги доставки В2С почтой выставлен
124	Вернули в ПВЗ из возврата
125	Счет за услуги возврата В2С почтой выставлен
401	Проставлен статус - Доставка отменена
422	Проставлен статус - Доставлено
423	Проставлен статус - Осуществлен забор
424	Проставлен статус 22 - Заложено в почтомат
444	Проставлен статус - Отказался по телефону
445	Проставлен статус - Отказался через интернет
466	Проставлен статус - Адрес не обслуживается
471	Проставлен статус - Отказался, передоставить
472	Проставлен статус - Отказался, нет денег
473	Проставлен статус - Отказался, не заказывал
474	Проставлен статус - Отказался, брак
475	Проставлен статус - Отказ по другим причинам
477	Проставлен статус - Нет получателя
478	Проставлен статус - Отказ после вскрытия
488	Проставлен статус - Доставка не производилась
499	Проставлен статус - Утеряно
702	Повторная загрузка посылки
800	Включена возможность частичного отказа
801	Отключена возможность частичного отказа

Возможные комментарии к статусу 471

звонок КЦ
на другой день
на завтра
не дозвонились
Не нашел почтомат
неверная сумма к оплате
нет в городе
нет денег
Нет доступа к почтомату
нет паспорта/документов
Нет свободных ячеек
Нет ячеек нужного размера
Ошибка авторизации
Почтомат не работает
смена адреса
Другое

Функция (POST) TRANSPORT_CALL

Заказ машины для забора посылок.

Сервис может быть использован для формирования заявки на забор посылок у отправителя.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "transport_call",
  "region": 77,
  "date": "2021-03-31T00:00:00",
  "time": "10-18",
  "address": "ул. Кировоградская д23",
  "person": "Иванов Пётр Сидорович",
  "phone": "8-909-123-4567",
```

```
"comment": "Кодовое слово Кремень",  
"quantity": 100,  
"volume": 1,  
"weight": 125.5,  
"pallet": 3,  
"flag_lading": 1,  
"sender_name": "",  
"supplier_name": ""  
}
```

Пример ответа

```
{  
  "transport_id": 777,  
  "success": true,  
  "message": ""  
}
```

Описание запроса

- **region** – город сортировочного центра. Возможные значения:
77 – Москва
78 – Санкт-Петербург
Необязательный параметр, по умолчанию 77.
- **date** – дата забора, обязательное поле
- **time** – интервал забора (возможные варианты указаны в приложении к договору), указывается в формате HH-HH, обязательное поле
- **address** – адрес забора, обязательное поле
- **person** – контактное лицо, обязательное поле
- **phone** – контактный телефон, обязательное поле
- **comment** – комментарии к заявке в свободной форме, необязательное поле
- **quantity** – предполагаемое количество посылок, обязательное поле
- **volume** – предполагаемый суммарный объем груза в м³, обязательное поле
- **weight** – предполагаемый суммарный вес груза в кг., обязательное поле
- **pallet** – предполагаемое кол-во паллет, обязательное поле
- **flag_lading** – признак того, что погрузочные работы должны осуществляться исполнителем, и возможно будут тарифицированы. 1 – погрузочные работы

осуществляются исполнителем, 0 – погрузочные работы осуществляются заказчиком. Необязательный параметр, по умолчанию принимается равным 0.

- **sender_name** – отправитель, используется в случае если заявки создаются в разные адреса для разных ИМ, необязательное поле
- **supplier_name** – название поставщика, используется если название организации клиента отличается от названия организации, где будет производится забор. Выводится в доверенности на получение посылок водителем. Необязательное поле

Описание ответа

- **transport_id** – ID сформированной заявки

Функция (POST) TRANSPORT_INFO

Получение информации по заявке на заказ машины.

Сервис может быть использован для получения информации по ранее сформированной заявке на забор посылок у отправителя или привоза возвратов.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{  
  "client": "test",  
  "key": "test",  
  "func": "transport_info",  
  "transport_id": 777  
}
```

Описание запроса

- **transport_id** – ID ранее сформированной заявки на забор посылок или привоз возвратов

Пример ответа

```
{  
  "type": "Забор посылок",  
  "date": "2021-03-31T00:00:00",  
  "state": "Создана",  
  "date_state": "2021-03-27T12:15:00",  
  "courier_info": "Иванов Иван",  
  "courier_phone": "8-909-123-4567",  
  "car_brand": "Rolls-Royce",  
  "car_number": "T001TT01",  
  "success": true,  
  "message": ""  
}
```

Описание ответа

- **type** – тип заявки: забор посылок у клиента или возврат недоставленных посылок
- **date** – дата заявки
- **state** – статус заявки
- **date_state** – дата и время получения статуса заявкой
- **courier_info** – информация о курьере, который будет выполнять или выполнил заявку
- **courier_phone** – телефон курьера
- **car_brand** – марка машины
- **car_number** – номер машины

Функция (POST) TRANSPORT_CANCEL

Отмена заявки на заказ машины.

Сервис может быть использован для отмены ранее сформированной заявки на забор посылок у отправителя или привоза возвратов.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "transport_cancel",
  "transport_id": 777
}
```

Пример ответа

```
{
  "success": true,
  "message": "Заявка на забор посылок отменена."
}
```

Описание запроса

- **transport_id** – ID ранее сформированной заявки на забор посылок или привоз возвратов

Функция (POST) ORDER_LIST

Получение списка успешно загруженных заказов

Сервис может быть использован для запроса списка успешно загруженных заказов за указанный период. Период запроса не может превышать 7 суток.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает список загруженных заказов, также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_list",
  "date_from": "2019-06-17T00:00:00",
  "date_to": "2019-06-17T23:59:59"
}
```

Описание запроса

- **date_from** – начальная дата и время для отбора заказов, обязательный параметр
- **date_to** – конечная дата и время для отбора заказов, обязательный параметр

Пример ответа

```
{
  "orders": [
    {
      "code_b2cpl": "FLZ82715350",
      "code_client": "161010",
      "date_load": "2019-06-15T12:05:02.353"
    },
    {
      "code_b2cpl": "FLZ82715475",
      "code_client": "161011",
      "date_load": "2019-06-15T12:40:02"
    }
  ],
  "success": true,
}
```

```
"message": ""  
}
```

Описание ответа

orders – массив заказов

- **code_b2cpl** – код отправления присвоенный B2CPL
- **code_client** – код отправления присвоенный заказчиком
- **date_load** – дата загрузки заказа

Функция (POST) ORDER_RECEIPT

Получение данных кассового чека.

Сервис может быть использован для получения информации о кассовом чеке по отправлениям. Единоновременный запрос не может содержать более 150 отправлений. Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса.

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_receipt",
  "code_type": "client",
  "codes": [
    "123_123",
    "234_234",
    "345_345"
  ]
}
```

Описание запроса.

- **code_type** – тип кода, по которому осуществляет поиск отправлений, может принимать значения: code - код присвоенный службой доставки и client - код присвоенный заказчиком
- **codes** – массив кодов, по которым осуществляется запрос

Пример ответа

```
{
  "Orders": [
    {
      "success": false,
      "message": "Чек не найден.",
      "code": "123_123",
      "code_b2cpl": "ZNYN123_123",
      "code_client": "123_123"
    },
    {
      "success": false,
      "message": "Отправление не найдено.",
      "code": "234_234",

```

```

    "code_client": null
  },
  {
    "success": true,
    "message": null,
    "code": "345_345",
    "code_b2cpl": "ZSYN345_345",
    "code_client": "345_345",
    "receipt": {
      "local_receipt_url": "https://receipts.ru/qqqqqqq",
      "ofd_receipt_url": "https://e-ofd.ru/check?fn=1111111&fp=2222222&fd=3333333",
      "document_number": "3333333",
      "document_date": "2023-11-24T17:05:26",
      "fiscal_number": "1111111",
      "fiscal_sign": "2222222",
      "operation": "Приход",
      "amount": 1163.58,
      "cash": 0,
      "electronic": 0,
      "advance_payment": 1163.58
    }
  }
],
"success": true,
"message": ""
}

```

Описание ответа

Orders - массив отчёта с результатом

- **success** – указывает успешно ли получен чек по отправлению (если **false**, то продолжать разбор ответа нет смысла, поля без данных могут отсутствовать)
- **message** – сообщение от сервиса/описание ошибки
- **code** – код, по котором осуществлялся запрос чека
- **code_b2cpl** – код отправления, присвоенный службой доставки
- **code_client** – код отправления, присвоенный заказчиком
- **receipt** – данные чека
 - **local_receipt_url** – ссылка на чек, формируемая кассой
 - **ofd_receipt_url** – ссылка на чек ОФД
 - **document_number** – порядковый номер фискального документа
 - **document_date** – дата чека
 - **fiscal_number** – номер фискального накопителя
 - **fiscal_sign** – фискальный признак документа

- **operation** – тип операции. Возможные значения – Приход, Возврат прихода
- **amount** – итоговая сумма чека
- **cash** – сумма оплаты наличными
- **electronic** – сумма оплаты картой
- **advance_payment** – сумма предоплаты

Функция (POST) PHONE_ADD

Добавление нового номера телефона к заказу

Сервис может быть использован для добавления нового номера телефона к ранее загруженному и ушедшему в обработку (маршрутизация, обзвон) заказу.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "phone_add",
  "code": "FLZ84035991",
  "phone": "89091234567"
}
```

Описание запроса

- **code** – код B2CPL, обязательный параметр
- **phone** – телефон, обязательный параметр

Пример ответа

```
{
  "success": true,
  "message": "Телефон (89091234567) успешно добавлен!"
}
```

Функция (POST) ORDER_RETURN

Отправка отправления на возврат

Сервис может быть использован для отправки посылки на возврат.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом по заказу, также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_return",
  "code_b2cpl": "70149331"
}
```

Описание запроса

- **code_b2cpl** – код B2CPL, обязательный параметр

Пример ответа

```
{
  "status_b2cpl": "Аннулировано",
  "status_b2cpl_date": "2019-01-01T00:00:01",
  "success": true,
  "message": "Посылка 70149331 будет отправлена на возврат"
}
```

Описание ответа

- **status_b2cpl** - статус отправления (идентично ORDER_STATUS)
- **status_b2cpl_date** - дата статуса (идентично ORDER_STATUS)

Через описанный метод можно отправить на возврат посылки с типом курьер и пвз.

Невозможно отправить посылку в возврат, если:

1. Посылка находится у курьера либо посылка распределена на курьера для доставки и данная попытка не закрыта статусом
2. Посылка утеряна или аннулирована или в статусе "приостановлено"

Если посылка адресована в ПВЗ Voxberry, DRHL(Связной/Евросеть), OZON, СДЭК или в Почту России, то после отгрузки с СЦ запросить возврат через этот метод невозможно.

Возможность отправки на возврат в зависимости от статуса.

Статус	Возможно отправить на возврат?
Ожидание посылки от ИМ	Да
Ожидание отгрузки в ТК	Да
Транспортировка в город	Да
Прибыло в город получателя	Да
Обзвон	Да
В доставке	Да (если ещё не выдана курьеру)
Возврат	Нет
Возврат в пути	Нет
Возврат на СЦ B2CPL	Нет
Возврат передан в ИМ	Нет
Аннулировано	Нет
Приостановлено	Нет
Утеряно	Нет

Функция (POST) ORDER_DELIVERY_AVAILABLE_DATES

Список доступных дат доставки для заказа

Сервис может быть использован для получения списка ближайших дат доставки (не более 7 дней) для конкретного заказа.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом по заказу, также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_delivery_available_dates",
  "code_b2cpl": "70149331"
}
```

Описание запроса

- **code_b2cpl** – код B2CPL, обязательный параметр

Пример ответа

```
{
  "available_dates": [
    {
      "date": "2018-06-28T00:00:00",
      "times": [
        {
          "time_code": "09-14",
          "time_begin": "09",
          "time_end": "14"
        },
        {
          "time_code": "14-19",
          "time_begin": "14",
          "time_end": "19"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

```
    }
  ]
},
{
  "date": "2018-06-29T00:00:00",
  "times": [
    {
      "time_code": "09-14",
      "time_begin": "09",
      "time_end": "14"
    },
    {
      "time_code": "14-19",
      "time_begin": "14",
      "time_end": "19"
    }
  ]
}
},
"success": true,
"message": null
}
```

Описание ответа

- **available_dates** – массив ближайших доступных дней доставки
 - **date** – дата доставки
 - **times** – массив доступных интервалов доставки
 - **time_code** – код интервала доставки
 - **time_begin** - начальный час доставки «С»
 - **time_end** – конечный час доставки «ДО»

Функция (POST) ORDER_DELIVERY_LIST

Список назначенных дат доставки

Сервис может быть использован для получения списка назначенных и ещё не закрытых статусом ездов курьером.

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом по заказу, также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_delivery_list",
  "code_b2cpl": "70149331"
}
ИЛИ
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_delivery_list",
  "code_b2cpl_list": ["70149331", "70149335"]
}
```

Описание запроса

- **code_b2cpl** – код B2CPL, не обязательный параметр
- **code_b2cpl_list** – список кодов B2CPL, не обязательный параметр

*Один из параметров всегда должен быть указан, приоритетным считается параметр **code_b2cpl** т.е. если он указан, то значения в массиве **code_b2cpl_list** игнорируются.

Пример ответа

```
{
  "delivery_list": [
    {
      "code": "70149331",
      "datein": "2019-01-06T19:59:20",
      "mode_code": "КЦ",
      "date": "2019-01-20T00:00:00",
      "time_code": "09-14",
      "zip": "109651",
      "city": "Москва",
      "address": "б-р. Новочеркасский, д. 123, корп. 4, кв. 567",
      "description": "Подъезд 101, этаж 1001, домофон 10001",
      "person": "Иванов Петр Сидорович",
      "phone": "89991234567"
    }
  ],
  "success": true,
  "message": ""
}
```

Описание ответа

- **delivery_list** – массив назначенных дат доставки
 - **code** – код B2CPL
 - **datein** – дата и время добавления
 - **mode_code** – код способа
 - **date** – дата доставки
 - **time_code** – временной интервал
 - **zip** – индекс
 - **city** – город
 - **address** – адрес
 - **description** – описание (как пройти, дом, подъезд)
 - **person** – ФИО получателя
 - **phone** – телефон

Функция (POST) ORDER_DELIVERY_ADD

Назначение даты доставки

Сервис может быть использован для назначения даты доставки

Сервис принимает на вход данные в формате JSON, как результат сервис возвращает детальный ответ с результатом по заказу, также в формате JSON.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "order_delivery_add",
  "code_b2cpl": "1000334264",
  "date": "2018-06-28T00:00:00",
  "time_code": "10-15",
  "data_source": 0,
  "address": "ул Георгия Димитрова ...",
  "description": "5 подъезд 7 этаж",
  "person": "Иванов Петр Сидорович",
  "phone": "89991234567"
}
```

Описание запроса

- **code_b2cpl** – код B2CPL, обязательный параметр
- **date** – дата доставки, обязательный параметр
- **time_code** – код интервала доставки, обязательный параметр
- **data_source** – источник данных, не обязательный параметр
 - **0** – указанные данные (значение по умолчанию)
 - **1** – данные из последней доставки
 - **2** – загруженные данные
- **address** – адрес, обязательный параметр, если data_source = 0 (**ВАЖНО!** Адрес должен быть строго в пределах города, указанного при загрузке посылки)

- **description** – описание, не обязательный параметр (как найти, подъезд, этаж, код домофона и т.п.)
- **person** – ФИО получателя, обязательный параметр, если data_source = 0
- **phone** – Телефон, обязательный параметр, если data_source = 0

Пример ответа

```
{  
  "success": true,  
  "message": "Доставка успешно назначена."  
}
```

Функция (POST) STORE_VIRTUAL_LOAD

Загрузка/обновление остатков виртуального склада

Сервис может быть использован для добавления или обновления информации по уже существующим артикулам. Артикул должен быть строго уникальным, при загрузке данных по уже существующему в системе артикулу, обновляется наименование, описание, ссылка на картинку, количество, вес и стоимость товара.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "store_virtual_load",
  "flag_clear ": true,
  "products": [
    {
      "prodcode": "Артикул 1",
      "prodname": "Наименование 1",
      "description": "Описание товара 1",
      "image_url": "https://картинка.jpeg",
      "quantity": 100,
      "weight": 1500,
      "price": 500.50
    },
    {
      "prodcode": "Артикул 2",
      "prodname": "Наименование 2",
      "description": "Описание товара 2",
      "image_url": "https://картинка.jpeg",
      "quantity": 7,
      "weight": 500,
      "price": 300
    }
  ]
}
```

Описание запроса

- **flag_clear** – предварительная очистка (если true, то перед загрузкой артикулов выполняется удаление текущих данных, без возможности восстановления)
- **products** – массив товаров
 - **prodcode** – артикул, не более 90 символов, обязательное поле
 - **prodname*** – наименование, не более 150 символов, обязательное поле
 - **description*** – описание товара, не более 1024 символа
 - **image_url** – ссылка на картинку, не более 255 символов
 - **quantity** – количество, обязательное поле
 - **weight** – вес единицы товара (грамм), обязательное поле
 - **price** – стоимость единицы, обязательное поле

***Применение скриптов и ссылок запрещено, теги будут удалены.**

Пример ответа

```
{  
  "success": true,  
  "message": ""  
}
```

Функция (POST) BILL_LIST

Получение списка выставленных счетов

Сервис может быть использован для получения списка выставленных счетов, а также информации об их оплате.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "bill_list"
}
```

Пример ответа

```
{
  "bills": [
    {
      "billid": 10001,
      "type": "фулфильмент",
      "code": "102",
      "date": "2017-09-05T00:00:00",
      "amount": 17000,
      "amount_pay": 15505
    },
    {
      "billid": 10002,
      "type": "логистика",
      "code": "101",
      "date": "2017-09-05T00:00:00",
      "amount": 150000.55,
      "amount_pay": 0
    },
    {
      "billid": 10003,
      "type": "почта",
      "code": "2066",
      "date": "2017-09-05T00:00:00",
      "amount": 35000,
      "amount_pay": 10000
    }
  ]
}
```

```
],  
  "success": true,  
  "message": ""  
}
```

Описание ответа

bills – массив счетов

- **billid** – уникальный ID счета
- **type** – тип счета (фулфилмент, логистика, почта, онлайн-касса)
- **code** – код счета в 1С
- **date** – дата счета
- **amount** – сумма счета
- **amount_pay** – оплаченная сумма

Функция (POST) BILL_DETAILS

Получение детализации счета

Сервис может быть использован для получения детализации по выставленному счету. Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": " test ",
  "func": "bill_details",
  "billid": 100001
}
```

Описание запроса

- **billid** – уникальный ID счета (полученный в функции BILL_LIST)

Пример ответа

```
{
  "details": [
    {
      "code_b2cpl": "70000003",
      "type": "доставка",
      "name": "ПВЗ доставка отправлений весом до 3кг., зона 10 весовой",
      "quantity": 1,
      "price": 250
    },
    {
      "code_b2cpl": "70000007",
      "type": "доставка",
      "name": "ПВЗ доставка отправлений весом до 5кг., зона 0 весовой",
      "quantity": 1,
      "price": 250
    },
    {
      "code_b2cpl": "",
      "type": "звонки колл-центра",
      "name": "Абонентская плата \"Тариф Бизнес\"",
      "quantity": 1,
      "price": 15000
    }
  ]
}
```

```
},  
{  
  "code_b2cpl": "70000007",  
  "type": "Страхование",  
  "name": "Страхование",  
  "quantity": 1,  
  "price": 5  
}  
],  
"success": true,  
"message": ""  
}
```

Описание ответа

details – детализация счета

- **code_b2cpl** – уникальный код B2CPL (если услуга оказана для посылки)
- **type** – тип услуги
- **name** – название услуги
- **quantity** – количество
- **price** – стоимость

Функция (POST) REPORT_PR

Получение ежедневного отчета по посылкам PR

Сервис может быть использован для получения ежедневного отчета по посылкам PR.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "report_pr"
}
```

Пример ответа

Ответ запрос

```
{
  "file_uri": "http://is.b2cpl.ru/files/pr/pr_1569376_2018-05-30_06012305000292.csv",
  "success": true,
  "message": ""
}
```

Описание ответа

- **file_uri** – URI ссылка на файл, который содержит отчет PR. Формат файла описан в файле "Шаблон PR"

Функция (POST) WEBHOOKS_REGISTER

По желанию заказчика, мы можем включить выгрузку статусов по заказам, средствами WebHooks технологий, непосредственно в систему заказчика.

Система B2CPL будет производить попытки выгрузить статус POST запросом, до тех пор, пока от сервиса заказчика не получен ответ 200 OK.

Выгрузка статусов срабатывает по факту изменения основного статуса (**status_b2cpl**) т.е. система не будет выгружать статус, если было изменение в истории (массив **history**), без изменения основного статуса посылки. Запрос содержит всю имеющуюся информацию т.е. отправляемый запрос будет таким, если бы при запросе к функции **ORDER_STATUS** все флаги (**flag_parts**, **flag_photos**, **flag_history**, **flag_parcels**, **flag_bills**, **flag_status_post**) имели значение **true**.

Формат отправляемого запроса соответствует формату ответа функции **ORDER_STATUS** (не считая, что добавляется параметр token).

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса 1

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "webhooks_register",
  "url": "http://myhost.ru/api/",
  "token": "test",
  "auth_method": {
    "type": "basic",
    "login": "basic_login",
    "password": "basic_password "
  },
  "enabled": true
}
```

Пример запроса 2

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "webhooks_register",
  "url": "http://myhost.ru/api/",
  "token": "test",
  "auth_method": {
    "type": "apikey",
    "password": " test "
  },
  "enabled": true
}
```

Описание запроса

- **url** – ссылка на сервис куда будет адресованы запросы, обязательный параметр
- **token** – токен (уникальный ключ доступа), обязательный параметр
- **enabled** – флаг включения/отключения (true/false), по умолчанию false
- **auth_method** - данные авторизации (добавляются в **header** запроса)
 - **type** – тип авторизации (поддерживается: basic, apikey)
 - **login** – логин
 - **password** – пароль

Пример ответа

```
{
  "success": true,
  "message": "URL для выгрузки статусов успешно зарегистрирован. Статус: Включено"
}
```

Функция (POST) WEBHOOKS_STATUS

Функция используется для получения списка зарегистрированных WebHooks с детальной информации: URL, токен, статус активности.

Доступ к функции осуществляется методом POST по URL:

https://api.b2cpl.ru/services/api_client.ashx

Пример запроса

```
{
  "client": "test",
  "key": "test",
  "func": "webhooks_status",
}
```

Пример ответа

```
{
  "webhooks": [{
    "type": "status",
    "url": "http://myhost.ru/api/",
    "token": "test",
    "auth_method": {
      "type": "basic",
      "login": "basic_login",
      "password": "basic_password "
    },
    "enabled": true
  }],
  "success": true,
  "message": ""
}
```

Описание ответа

- **webhooks** – массив подключенных Webhook - ов
 - **type** – типа webhook (status – статусы отправлений)
 - **url** – ссылка на сервис
 - **token** – токен (уникальный ключ доступа)

- **auth_method** - данные авторизации
 - **type** – тип авторизации
 - **login** – логин
 - **password** - пароль
- **enabled** – статус (true – включено; false - выключено)

~~Функция ADD_PHONE~~

Функция устарела, используйте POST функцию PHONE_ADD.

добавление нового номера телефона заказу

Сервис может быть использован для добавления нового номера телефона к ранее загруженному заказу.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=add_phone&code=97200054&phone=89161111122

Пример ответа сервиса.

Ответ на корректный запрос

```
{
  "code": "97101117",
  "phone": "89161111122",
  "result": "1",
  "message": "Ok!"
}
```

Ответ на некорректный запрос

```
{
  "code": "97916274",
  "phone": "89161111122",
  "result": "-1",
  "message": "Заказ не обнаружен"
}
```

Параметры запроса к функции

code – уникальный номер отправления присваиваемый B2C.

phone – номер телефона, который необходимо добавить заказу.

Ответ сервиса.

code – номер отправления присваиваемый B2C

phone – номер телефона

result – результат запроса, может иметь значения:

- 1 – номер успешно добавлен
- -1 – номер не добавлен

message – текстовое описание причины, по которой номер телефона не был добавлен.

~~Функция COURIER_WEEKDAYS~~

Функция устарела, используйте POST версию.

получение дней недели, в которые курьер может осуществить забор по указанному индексу

Сервис может быть использован для получения списка дней недели, в которые курьер может осуществить забор по заданному индексу. Так же сервис возвращает дату, ранее которой забор невозможен, независимо от дня недели.

Как результат сервис возвращает список дней недели и дату ранее которой забор невозможен.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=courier_weekdays&zip=101000

Пример ответа сервиса.

```
{  
  "delimiter_date": "06.09.2016",  
  "week_days": ["1", "2", "3", "4", "5", "6", "7"]  
}
```

Параметры запроса к функции

zip - почтовый индекс

Ответ сервиса.

Сервис возвращает JSON массив, каждая запись которого содержит следующие поля:

delimiter_date – дата, ранее которой курьер не может осуществить забор, независимо от дня недели.

week_days – массив номеров дней недели, в которые возможен забор. Где 1 – понедельник, 7 – воскресенье.

Функция INFO_CITIES_FROM

Функция устарела.

получение списка городов, из которых возможна отправка

Сервис может быть использован для получения списка городов из которых возможна отправка (город где заказы сдаются в сортировочный центр) и соответствующих им значений region, необходимых для функции tarif.

Как результат сервис возвращает список доступных городов и кодов region.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=info_cities_from

Пример ответа сервиса.

```
{
  "cities_from":[
    {
      "region": "77",
      "city_name": "Москва"
    },
    {
      "region": "78",
      "city_name": "Санкт-Петербург"
    },
    {
      "region": "16",
      "city_name": "Казань"
    }
  ]
}
```

Параметры запроса к функции

Параметров нет.

Ответ сервиса.

Сервис возвращает JSON массив, каждая запись которого содержит следующие поля:

region – код города, в котором заказы сдаются в сортировочный центр

residence – название города

~~Функция INFO_ZIP~~

Функция устарела, используйте POST версию.

получение информации о тарифной зоне и сроках доставки по почтовому индексу

Сервис может быть использован для получения номера основной и дополнительной тарифной зоны В2С, присвоенных этому индексу, а также для получения сроков магистральной перевозки и возможных способов доставки по этому индексу.

Сервис принимает на вход почтовый индекс. Как результат сервис возвращает номер основной и дополнительной тарифной зоны, а также сроки магистральной перевозки.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=info_zip&zip=101000®ion=77

Пример ответа сервиса.

Ответ на корректный запрос

```
{
  "zone1": "0",
  "zone2": "00",
  "cityname": "Москва"
  "transport_days": "1"
  "flag_courier": "1",
  "flag_pvz": "1"
}
```

Ответ на некорректный запрос

```
{
  "zone1": "",
  "zone2": "",
  "cityname": ""
  "transport_days": ""
  "flag_courier": "",
  "flag_pvz": ""
}
```

Параметры запроса к функции

zip - почтовый индекс

region – город в котором сдаются заказы на сортировочный центр. Возможные значения:

77 – Москва

78 – Санкт-Петербург

16 – Казань

Не обязательно для заполнения. При отсутствии берется равным 77.

Ответ сервиса.

zone1 – номер основной тарифной зоны B2C

zone2 – номер дополнительной тарифной зоны B2C

transport_days – длительность магистральной перевозки компании B2C между Москвой и городом получателем в рабочих днях.

flag_courier – возможность курьерской доставки по этому индексу

flag_pvz – возможность ПВЗ доставки по этому индексу

~~Функция LABEL и функция LABEL58x60~~

Функция устарела, используйте POST функцию STICKER.

формирование наклейки (стикера) на посылку

Сервис может быть использован получения наклейки (стикера) в формате PDF для одной посылки.

Функция Label формирует наклейку размером 3 x 2 дюйма (76.2 мм на 50.8 мм), а функция Label58x60 формирует наклейку размером 58 мм на 60 мм), что является одним из стандартных форматов наклеек для специализированных принтеров Zebra и др.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=label&code=94699931

Пример ответа сервиса.

```
{  
  "label": "http://is.b2cpl.ru/files/stickers/94699931_20130709002024837.pdf"  
}
```

Параметры запроса к функции

code – номер посылки для которой необходимо сформировать наклейку.

Ответ сервиса.

label – URL ссылки на файл наклейки в формате PDF

Функция LABELS

Функция устарела, используйте POST функцию STICKER.

формирование партии наклеек (стикеров) на несколько посылок

Сервис может быть использован для получения одним запросом партии наклеек в формате PDF для нескольких посылок.

PDF формируется в формате A4 на котором наклейки размещены 3 штуки в ряд, максимум 10 рядов на листе, размер одной наклейки около 70 мм на 28 мм.

Сервис принимает на вход список номеров посылок в виде массива JSON. Как результат сервис возвращает ссылку на сформированный файл PDF.

Пример запроса к сервису

[http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=labels&codes={codes: \[\"94749603\", \"94726890\"\]}](http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=labels&codes={codes: [\)

Пример ответа сервиса.

```
{
  "quantity": 2,
  "file_stickers": "http://is.b2cpl.ru/files/stickers/st_codes_2013072214380757.pdf"
}
```

Параметры запроса к функции

codes – JSON массив кодов, по которым необходимо вернуть статусы. Обязательный параметр.

Ответ сервиса.

quantity – количество сформированных наклеек

file_stickers – URL ссылки на файл в формате PDF

Функция RETURN_CALL

Функция устарела.

Запрос на доставку возвратов

Сервис может быть использован для создания запроса на формирование накладной с возвратными заказами и последующей доставки их заказчику.

Пример запроса к серверу

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=return_call&deliverytype=3&deliverydate=15.10.2014&deliverytime=12:00-17:00

Пример ответа сервиса.

Ответ на корректный запрос

```
{  
  "result": "1",  
  "message": "Ok!"  
}
```

Ответ на некорректный запрос

```
{  
  "result": "-1",  
  "message": "Отсутствуют заявки на забор к которым можно привязать."  
}
```

Параметры запроса к функции

deliverytype – Способ вывоза заказов из b2c.

Возможные значения:

deliverytype=1

означает что возвраты будут забраны самовывозом со склада.

deliverytype =2

означает что возвраты будут привезены с ближайшим забором заказов.

deliverytype =3

означает что возвраты будут привезены отдельной ездой. Для этого способа необходимо указать дату и время привоза – поля *deliverydate* и *deliverytime*.

deliverydate – Дата привоза возвратов. Актуальна для *deliverytype=3*.

deliverydate – Время привоза возвратов. Актуально для *deliverytype=3*.

Возможные значения:

9:00-14:00
10:00-15:00
11:00-16:00
12:00-17:00
13:00-18:00

Ответ сервиса.

result – результат запроса, может иметь значения:

- 1 – запрос успешно добавлен
- -1 – запрос не добавлен

message – текстовое описание причины, по которой невозможно запросить возвраты.

~~Функция STATUS~~

Функция устарела, используйте POST функцию ORDER_STATUS.

получение текущего состояния одного отправления

Сервис может быть использован для просмотра текущего статуса одного отправления (посылки). Поиск осуществляется либо по номеру посылки B2C, либо по номеру посылки, присвоенному клиентом.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=status&code=106&code_type=client&photo=1

Пример ответа сервиса.

Ответ на корректный запрос

```
{
  "code": "106",
  "status": "Доставлено",
  "photos": [
    {
      "photo_type": "f702",
      "photo_uri": "http://api.b2cpl.ru/portal/client_api_photo.ashx?code=106&id=999"
    }
  ]
}
```

Ответ на некорректный запрос

```
{
  "code": "не найдено",
  "status": "не найдено",
}
```

Параметры запроса к функции

code – уникальный номер отправления присваиваемый B2C или номер посылки присваиваемый отправителем. Обязательный параметр.

code_type – параметр, который определяет по какому номеру осуществляется поиск. Если **code_type=client**, то поиск осуществляется по Номеру посылки, присвоенному клиентом. В иных случаях (**code_type** пропущен или не равен значению **client**) поиск осуществляется по номеру отправления B2C

photo – если указать значение 1, то будет выдан список ссылок на файлы с фото посылки, при их наличии. Необязательный параметр.

Ответ сервиса.

code – код B2CPL или номер посылки присваиваемый отправителем, в зависимости от параметра **code_type**

status – статус этой посылки

photos – массив содержащий ссылки на фото

- **photo_type** – типа фото (f702 – фото Ф702, photo – остальные фото)
- **photo_uri** – URI фото

Возможные варианты поля **status**:

- В доставке
- Возврат отправителю
- Доставлено
- Находится в ПВЗ
- Отправление утеряно
- Попытка дозвона
- Транспортировка в город
- Не найдено
- Не поступил *

* данные загружены в систему, но посылка еще не пришла на СЦ.

Функция TARIF_POST

Функция устарела.

получение почтовых тарифов и сроков доставки для всех индексов одним массивом

Сервис может быть использован для получения одним запросом почтовых тарифов и сроков почтовой доставки для всех обслуживаемых индексов одним массивом.

Как результат сервис возвращает массив, который содержит все обслуживаемые индексы, сроки доставки и тарифы.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=tarif_post

Пример ответа сервиса.

```
{
  "zips": [
    {
      "zip": "172710",
      "flag_restrict": 0,
      "days": 7,
      "tarif": [
        {
          "type": "пп1",
          "weight": "500",
          "tarif": "205,22"
        },
        {
          "type": "пп1",
          "weight": "1000",
          "tarif": "233,12"
        }
      ]
    },
    {
      "zip": "172770",
      "flag_restrict": 0,
      "days": 7,
      "tarif": [
```

```
{
  {
    "type": "пр1",
    "weight": "500",
    "tarif": "205,22"
  },
  {
    "type": "пр1",
    "weight": "1000",
    "tarif": "233,12"
  }
]
}
```

Параметры запроса к функции

Параметров нет

Ответ сервиса.

zip – почтовый индекс

flag_restrict – признак возможного ограничения на доставку отправлений Почтой России в этот индекс

days – контрольный срок доставки Почтой России посылок в этот индекс

и JSON массив, каждая запись которого содержит следующие поля:

code – код B2C

status – статус этой посылки

date – дата статуса этой посылки

tariff – массив, который содержит стоимость доставки Почтой России отправлений в этот адрес с разбивкой по весу. В тариф включен весовой сбор и не включен страховой сбор Почты России.

type – тип Почтового отправления. (например, ПР1 – посылка с объявленной стоимостью и наложенным платежом)

weight – вес в граммах

tarif – тариф Почты России

~~Функция TRANSPORT_CALL~~

Функция устарела, используйте POST функцию TRANSPORT_CALL.

заказ машины для забора посылок у отправителя

Сервис может быть использован для формирования заявки на забор посылок у отправителя.

Как результат сервис возвращает номер ID сформированной заявки на забор посылок.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=transport_call&address=address&person=person&phone=phone&date=01.01.2015&time=1013&quantity=1&volume=0.01&weight=4&comment=comment&load=1&number=A12345&client_name=client&supplier_name=client

Пример ответа сервиса.

```
{  
  "result": "5190",  
  "message": "Заявка на забор посылок добавлена."  
}
```

Параметры запроса к функции

address - Адрес для забора в формате UriEncode

person - Контактное лицо в формате UriEncode

phone - Контактный телефон в формате UriEncode

comment – Комментарии к заявке в свободной форме в формате UriEncode. Не обязательное поле

date – Дата забора в формате DD.MM.YYYY, например 19.07.2013

time – Интервал времени для забора. Одно из фиксированных значений **1013**, **1114**, **1215**, **1316**, **1016**. Что означает с 10 часов до 13, с 11 до 14 и т.д.

quantity – Предполагаемое количество посылок

volume – Предполагаемый суммарный объем груза

weight - Предполагаемый суммарный вес груза

number – Номер документа (заявки) клиента. Необязательный параметр.

client_name – Название клиента. Используется в случае если заявки создаются в разные адреса для разных ИМ.

supplier_name – Название поставщика. Используется если название организации клиента отличается от названия организации, где будет производиться забор. Выводится в доверенности на получение посылок водителем.

load – признак того, что погрузочные работы должны осуществляться исполнителем и, возможно, будут тарифицированы. 1 – погрузочные работы осуществляются исполнителем, 0 – погрузочные работы осуществляются заказчиком. Необязательный параметр, по умолчанию принимается равным 0.

Ответ сервиса.

result – номер сформированной заявки, либо значение **-1** в случае ошибки

message – текстовое описание ошибки

~~Функция TRANSPORT_CANCEL~~

Функция устарела, используйте POST функцию TRANSPORT_CANCEL.

отмена заявки на заказ машины для забора посылок у отправителя

Сервис может быть использован для отмены ранее сформированной заявки на забор посылок у отправителя.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=transport_cancel&id=5190

Пример ответа сервиса.

```
{  
  "result": "1",  
  "message": "Заявка на забор посылок отменена."  
}
```

Параметры запроса к функции

id – ID номер ранее сформированной заявки на забор посылок

Ответ сервиса.

result – Признак успешной операции **1**, либо значение **-1** в случае ошибки

message – Текстовое описание ошибки

~~Функция TRANSPORT_INFO~~

Функция устарела, используйте POST функцию TRANSPORT_INFO.

Получение информации по заявке на заказ машины для забора посылок у отправителя

Сервис может быть использован для получения информации по ранее сформированной заявке на забор посылок у отправителя.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=transport_info&id=777

Примеры ответа сервиса.

```
{
  "success": "true",
  "type": "Забор посылок",
  "date_delivery": "04.10.2017",
  "state": "Забран",
  "date_state": "04.10.2017 19:58:51",
  "courier_info": "Алексеев Александр Владимирович"}

{
  "success": "false",
  "message": "В запросе не указан id"
}

{
  "success": "false",
  "message": "Заявка с таким id не обнаружена"
}
```

Параметры запроса к функции

id – ID номер ранее сформированной заявки на забор посылок

Ответ сервиса.

success – Признак успешного запроса **true**

type – Тип заявки: забор посылок у клиента или возврат недоставленных посылок

date_delivery – Дата указанная в заявке

state – Статус заявки

date_state – Дата и время получения статуса заявкой

courier_info – Информация о курьере, который будет выполнять или выполнил заявку.

~~Функция UPLOAD_CALL~~

Функция устарела, используйте POST функцию ORDER_CALL.

загрузка заявок на исходящий обзвон

Сервис может быть использован для загрузки в систему заявок на исходящий обзвон в соответствии с услугой Менеджер Интернет Магазина.

Сервис принимает на вход ссылку на заранее подготовленный файл с новыми заказами в формате CSV и Excel. Как результат сервис возвращает количество успешно загруженных записей, количество ошибок.

Важно! Файл должен быть подготовлен согласно формата "Шаблон исходящего обзвона", шаблон доступен в ЛК, а также по ссылкам [CSV](#) и [Excel](#)

Требования к файлу CSV:

- Формат CSV, Кодировка UTF-8
- Разделитель колонок - символ ; (точка с запятой)
- Перевод строки парой символов 0D 0A
- Обязательно наличие строки с заголовками колонок в файле.
- Файл должен быть размещен в интернете, по адресу, откуда его сможет скачать сервер B2C. Параметры аутентификации при скачивании файла в настоящее время не поддерживаются, при необходимости повысить безопасность данных рекомендуется каждый раз генерировать файл с уникальным именем.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=upload_call&file=http://site.ru/newcall.csv

Пример ответа сервиса.

Ответ на корректный запрос

```
{
  "file_in": "http://site.ru/newcall.csv ",
  "cnt_ok": "1",
  "cnt_error": "0"
}
```

Ответ на некорректный запрос

```
{  
  "flag_error": true,  
  "file_in": "http:// site.ru /test.csv1",  
  "text_error": "Ошибка загрузки файла"  
}
```

Параметры запроса к функции

file – ссылка на файл, который заранее подготовлен и размещен в интернете.

Ответ сервиса.

file_in – ссылка на загружаемый файл

cnt_ok – количество корректно загруженных записей в файле

cnt_error – количество ошибочных записей в файле

Функция ZIPCITY

Функция устарела.

подбор почтового индекса по названию города

Сервис принимает на вход название города. Как результат сервис возвращает почтовый индекс, принадлежащий этому городу. Важно понимать, что обычно в городе есть много почтовых индексов, сервис возвращает лишь один из них.

Сервис может использоваться для получения почтового индекса, необходимого для последующих запросов к другим службам API в тех случаях, когда индекс не известен, но известно название города.

Пример запроса к сервису

http://is.b2cpl.ru/portal/client_api.ashx?client=test&key=test&func=zipcity&city=%D1%E0%E D%EA%F2-%CF%E5%F2%E5%F0%E1%F3%F0%E3

Пример ответа сервиса.

Ответ на корректный запрос

```
{
  "flag_error": "0",
  "comment": "",
  "zip": "190000"
}
```

Ответ на некорректный запрос

```
{
  "flag_error": "3",
  "comment": "Уточните индекс! Такой город не найден",
  "zip": ""
}
```

Параметры запроса к функции

city – название города в формате UriEncode,

пример:

*%EC%EE%F1%EA%E2%E0 "москва",
%D1%E0%ED%EA%F2-%CF%E5%F2%E5%F0%E1%F3%F0%E3 "Санкт-Петербург"*

Ответ сервиса.

flag_error – код результата работы сервиса.

comment – текстовая расшифровка итогов работы сервиса. Пустое, если flag_error = 0

zip – найденный индекс, который можно использовать для тарификации доставки в этот город

Возможные варианты ответа

flag_error = 0

comment = пусто

zip = содержит индекс, который однозначно позволяет тарифицировать доставку в этот город

flag_error = 2

comment = Ошибочный запрос

zip = пусто

Ошибка при обработке запроса

flag_error = 3

comment = Уточните индекс! Такой город не найден

zip = пусто

По названию города ничего не найдено, тарифицировать невозможно.

flag_error = 4

comment = Уточните индекс! В этом городе возможны разные условия доставки

zip = не пустой

Город найден, но в нем возможны разные условия доставки в зависимости от индекса. Для точного расчета требуется уточнить индекс

flag_error = 5

comment = Уточните индекс! Возможно, есть несколько городов с таким названием
zip = не пустой

По названию города найдено несколько городов. Возвращенный индекс соответствует какому-либо из найденных городов, для точного расчета требуется уточнить индекс

flag_error = 7

comment = Ошибочный запрос
zip = пусто

Ссылки на документацию

Текущее описание API

http://api.b2cpl.ru/services/docs/api_b2cpl.pdf

Пример заполнения файла для ф-ции UPLOAD

http://is.b2cpl.ru/portal/test_orders.xls

Описание ежедневного отчета по посылкам PR

http://is.b2cpl.ru/portal/PR_opisanie.doc

Пример ежедневного отчета по посылкам PR

http://is.b2cpl.ru/portal/PR_primer.csv

Описание отчета о результатах работы Call центра

http://is.b2cpl.ru/portal/CR_opisanie.xls

Пример отчета о результатах работы Call центра

http://is.b2cpl.ru/portal/CR_primer.csv

Контактная информация

Менеджеры компании B2CPL: info@b2cpl.ru

Общие вопросы по сотрудничеству, пояснения по правилам заполнения шаблонов баз данных, пояснения по порядку пользования API и личного кабинета клиентов.

ИТ отдел компании B2CPL: it@b2cpl.ru

Технические вопросы использования, проблемы и ошибки при работе с API.

Наш сайт: www.b2cpl.ru

Наш телефон: 8(495) 781-43-81 (пн – пт с 10:00 до 18:00)